

# LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

## OBTIENE EL LISTADO DE LAS PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Fecha Inicial : 01/01/2026 - Fecha Final : 30/06/2026

| NumeroRadicado | FechaRadicado | Matricula | DireccionResidencia                  | Ciudad |
|----------------|---------------|-----------|--------------------------------------|--------|
| 3273           | 07/01/2026    | 2769      | CRA 13 # 31H-40 SUR BL 20 CASA 31    | SOACHA |
| 3274           | 08/01/2026    | 773       | CL 34A S 14B 59 MZ 10                | SOACHA |
| 3275           | 09/01/2026    | 702       | CRA 24 # 1A-12 SUR                   | SOACHA |
| 3276           | 13/01/2026    | 4922      | CALLE 29 SUR N° 13A 25 T11 APT 302   | SOACHA |
| 3277           | 16/01/2026    | 308       | CALLE36SUR14C-96                     | SOACHA |
| 3278           | 19/01/2026    | 2781      | CRA 13 # 31H40SUR BL20 CA 11         | SOACHA |
| 3279           | 19/01/2026    | 1508      | CR 11 # 31B 55                       | SOACHA |
| 3280           | 20/01/2026    | 894       | CL 34A S 13 71 MZ 28B                | SOACHA |
| 3281           | 21/01/2026    | 2967      | CRA 13 #31H-40SUR. BL18 CA44         | SOACHA |
| 3282           | 23/01/2026    | 1758      | CL 31B S 13 50 MZ 41A CASA 02        | SOACHA |
| 3283           | 27/01/2026    | 49        | CL 37 S 13 24 MZ 17A                 | SOACHA |
| 3284           | 27/01/2026    | 2695      | CRA 13 # 31H - 40 SUR BL 15 CASA 14  | SOACHA |
| 3285           | 28/01/2026    | 626       | CL 35 SUR 14C-75 MZ 08 B CASA 06     | SOACHA |
| 3286           | 28/01/2026    | 4458      | CALLE 5 B SUR No 22 - 10 ENSUEÑO ADM | SOACHA |
| 3287           | 03/02/2026    | 4469      | CALLE30BSUR#11-21                    | SOACHA |
| 3288           | 03/02/2026    | 1213      | CALLE 29ASUR#12A-05                  | SOACHA |
| 3289           | 04/02/2026    | 1348      | CL 31D S 13 78 MZ 38A                | SOACHA |
| 3290           | 05/02/2026    | 2919      | CRA 11 N° 31B 55 SUR BL 4 CASA 23    | SOACHA |
| 3291           | 09/02/2026    | 2781      | CRA 13 # 31H40SUR BL20 CA 11         | SOACHA |
| 3292           | 11/02/2026    | 4328      | CL 29A S 11B 46 MZ 64A               | SOACHA |
| 3293           | 12/02/2026    | 111267    | CR 11 A 30 A 45S                     | SOACHA |
| 3294           | 19/02/2026    | 3628      | CALLE 30 SUR N° 9 -50 CASA 50        | SOACHA |
| 3295           | 20/02/2026    | 2947      | CRA 13 #31H40SUR BL20 CA9            | SOACHA |
| 3296           | 23/02/2026    | 4064      | CL 30 SUR #9-50 CA 222               | SOACHA |
| 3297           | 23/02/2026    | 2907      | CR 11 # 31B - 55 SUR                 | SOACHA |
| 3298           | 25/02/2026    | 1260      | CALLE30SUR#12A-12                    | SOACHA |
| 3299           | 27/02/2026    | 2538      | CR 11 # 31B - 55 SUR BL 1 CASA 39    | SOACHA |
| 3300           | 03/03/2026    | 4446      | CL 29 S 11 22 MZ 66A                 | SOACHA |
| 3301           | 03/03/2026    | 111179    | CL 29 SUR # 13A-25                   | SOACHA |
| 3302           | 03/03/2026    |           | CRA 19 # 6A-27                       | SOACHA |
| 3303           | 04/03/2026    | 3082      | CL 31F S 12 104                      | SOACHA |
| 3304           | 06/03/2026    | 2907      | CR 11 # 31B - 55 SUR                 | SOACHA |
| 3305           | 09/03/2026    | 3905      | CL 30 SUR 9 50 CASA 354              | SOACHA |
| 3306           | 11/03/2026    | 465       | CRA 15 # 35 09 SUR MZ 02             | SOACHA |
| 3307           | 16/03/2026    | 3078      | CL 31F S 13 38 MZ                    | SOACHA |
| 3308           | 19/03/2026    | 4459      | CRA 11 # 31B-55SUR                   | SOACHA |
| 3309           | 20/03/2026    | 414       | CL 35 SUR 14C 35MZ 08B CASA 16       | SOACHA |
| 3310           | 24/03/2026    |           | CL 35B S 13 92                       | SOACHA |
| 3311           | 26/03/2026    | 2295      | KR 13 30 18 S                        | SOACHA |



| FormaPresentacion  | TipoPqr         | TipoTramite           |
|--------------------|-----------------|-----------------------|
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| CORREO ELECTRONICO | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| TELEFONICA         | RECLAMACION     | RECLAMO               |
| ESCRITA            | RECLAMACION     | RECLAMO               |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| TELEFONICA         | RECLAMACION     | RECLAMO               |
| CORREO ELECTRONICO | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| VERBAL             | OTRAS ATENCIONE | OTRAS                 |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | RECLAMACION     | RECURSO DE REPOSICIÓN |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | RECLAMACION     | RECLAMO               |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| CORREO ELECTRONICO | RECLAMACION     | RECLAMO               |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| VERBAL             | OTRAS ATENCIONE | OTRAS                 |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| VERBAL             | RECLAMACION     | RECLAMO               |
| VERBAL             | OTRAS ATENCIONE | OTRAS                 |
| VERBAL             | OTRAS ATENCIONE | OTRAS                 |
| VERBAL             | OTRAS ATENCIONE | OTRAS                 |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |
| VERBAL             | OTRAS ATENCIONE | OTRAS                 |
| ESCRITA            | PETICIONES      | PETICION              |

| NombreConcepto                                                               | NumeroFactura |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Cambio de datos básico                                                       | 1270762       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1268794       |
| SOLICITUD DEVOLUCION MEDIDOR                                                 | 1268723       |
| Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado             | 1278875       |
| Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado             | 1268330       |
| Cambio de medidor                                                            | 1270774       |
| Cobros por conexión, reconexión, reinstalación.                              | 1269526       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1268915       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1270951       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1269776       |
| SOLICITUD DEVOLUCION MEDIDOR                                                 | 1268073       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1270689       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1268647       |
| OTRAS ATENCIONES                                                             | 1272417       |
| SOLICITUD DEVOLUCION MEDIDOR                                                 | 1277570       |
| SOLICITUD DEVOLUCION MEDIDOR                                                 | 1274374       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1274509       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1276050       |
| Inconformidad con el cambio o con el cobro del medidor                       | 1275917       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1277432       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1278232       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1276743       |
| Inconformidad con el cambio o con el cobro del medidor                       | 1276075       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1277173       |
| Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado             | 1276038       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1274421       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1280802       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1282673       |
| Cambio de datos básico                                                       | 1283282       |
| OTRAS ATENCIONES                                                             | 0             |
| Cambio de datos básico                                                       | 1281330       |
| Cambio de medidor                                                            | 1281162       |
| Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio. | 1282141       |
| OTROS REPORTES DE DAÑOS ALCANTARILLADO                                       | 1278753       |
| OTRAS ATENCIONES                                                             | 1281328       |
| OTRAS ATENCIONES                                                             | 0             |
| Cambio de datos básico                                                       | 1278702       |
| OTRAS ATENCIONES                                                             | 0             |
| Cambio de datos básico                                                       | 1280567       |

#### DescripcionPQR

SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
SOLICITUD DE CAMBIOS BASICOS  
SOLICITUD DE DEVOLCUION DE MEDIDOR  
USUARIA PRESENTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO FACTURADO.  
USUARIO SOLICITA ENVIO DE MEDIDOR # 24004441 A LABORATORIO POR INCONFORMIDAD CON EL ALTO C  
JUSTIFICACION PARA CAMBIAR MI MEDIDOR DE AGUA  
COBRO DE SUSPENSION Y REINSTALACION  
SOLICITUD DE CAMBIO DE DATOS BASICOS  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
SOLICITUD DE CAMBIO DE DATOS  
USUARIO SOLICITA LA DEVOLUCION DEL MEDIDOR RETIRADO EL 06/11/2026.  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
RECLAMO POR INGRESO NO AUTORIZADO A ZONAS COMUNES Y PROCEDIMIENTOS INADECUADOS DURANT  
SOLICITUD DEVOLUCION DEL MEDIDOR.  
SOLICITUD DE DEVOLUCION DE MEDIDOR  
CAMBIO DE DATOS  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
JUSTIFICACION POR CAMBIO DE MEDIDOR  
SOLICITUD DE CAMBIO DE DATOS  
SOLICITUD DE CAMBIO DE DATOS  
CAMBIO DE DATOS  
INCONFORMIDAD CON EL CAMBIO DEL MEDIDOR- TRASLADO POR COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCI  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
SOLICITO DE MANERA URGENTE LA VISITA DEL ACUEDUCTO YA QUE NO HAN ENCONTRADO LA FALLA DEL A  
SOLICITUD DE CAMBIO DE DATOS  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
QUEJA CONTRA PROYECTO DEL POZO DE EXTRACCION DE AGUA EN EL SECTOR, RIESGO ESTRUCTURAL EN VI  
ACTUALIZACION DE DATOS  
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE MEDIDOR PARA ENVIO A LABORATORIO MEDIDOR A RETIRAR NUMERO 1005  
TRAZA COLOR AMARILLO.  
USUARIO MANIFIESTA AFECTACION CON LA UBICACION DEL HIDRANTE.  
OTRAS ATENCIONES  
ARREGLO DE AGUA Y SOLICITUD DEL MURO DEL BLOQUE 8  
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.  
CALIDAD DE AGUA  
CAMBIO DE DATOS



| FechaVencimiento1 | FechaVencimiento2 | NumeroOrden | NumeroRespuesta | CodigoRespuesta |
|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| 29/01/2026        | 29/01/2026        | 71686       | 2479            | 1               |
| 30/01/2026        | 30/01/2026        | 71737       | 2480            | 1               |
| 02/02/2026        | 02/02/2026        | 71738       | 2481            | 1               |
| 03/02/2026        | 24/02/2026        | 72168       | 2500            | 3               |
| 06/02/2026        | 06/02/2026        | 72177       | 2486            | 1               |
| 09/02/2026        | 09/02/2026        | 72248       | 2492            | 3               |
| 09/02/2026        | 09/02/2026        | 72251       | 2490            | 3               |
| 10/02/2026        | 10/02/2026        | 72267       | 2483            | 1               |
| 11/02/2026        | 11/02/2026        | 72344       | 2484            | 1               |
| 13/02/2026        | 13/02/2026        | 72411       | 2485            | 1               |
| 17/02/2026        | 17/02/2026        | 72486       | 2487            | 1               |
| 17/02/2026        | 17/02/2026        | 72488       | 2488            | 1               |
| 18/02/2026        | 18/02/2026        | 72493       | 2489            | 1               |
| 18/02/2026        | 18/02/2026        |             |                 |                 |
| 24/02/2026        | 24/02/2026        | 72553       | 2493            | 1               |
| 24/02/2026        | 24/02/2026        | 72570       | 2494            | 1               |
| 25/02/2026        | 25/02/2026        | 72633       | 2495            | 1               |
| 26/02/2026        | 26/02/2026        | 72637       | 2496            | 1               |
| 02/03/2026        | 02/03/2026        | 72711       | 2505            | 4               |
| 04/03/2026        | 04/03/2026        | 73213       | 2497            | 1               |
| 05/03/2026        | 05/03/2026        | 73216       | 2498            | 1               |
| 12/03/2026        | 12/03/2026        | 73348       | 2499            | 1               |
| 13/03/2026        | 13/03/2026        | 73361       | 2503            | 3               |
| 16/03/2026        | 16/03/2026        | 73403       | 2501            | 1               |
| 16/03/2026        | 16/03/2026        | 73429       | 2509            | 3               |
| 18/03/2026        | 18/03/2026        | 73458       | 2502            | 1               |
| 20/03/2026        | 20/03/2026        | 73486       | 2504            | 1               |
| 25/03/2026        | 25/03/2026        | 73502       | 2506            | 1               |
| 25/03/2026        | 25/03/2026        | 73508       | 2507            | 1               |
| 25/03/2026        | 25/03/2026        |             |                 |                 |
| 26/03/2026        | 26/03/2026        | 73528       | 2508            | 1               |
| 30/03/2026        | 30/03/2026        | 73653       | 2513            | 1               |
| 31/03/2026        | 31/03/2026        | 73678       | 2511            | 1               |
| 06/04/2026        | 06/04/2026        |             |                 |                 |
| 09/04/2026        | 09/04/2026        |             |                 |                 |
| 14/04/2026        | 14/04/2026        |             |                 |                 |
| 15/04/2026        | 15/04/2026        | 74251       | 2510            | 1               |
| 16/04/2026        | 16/04/2026        |             |                 |                 |
| 20/04/2026        | 20/04/2026        | 74382       | 2512            | 1               |

| FechaRespuesta | TipoRespuesta | FechaTrasladoSSPD | FechaCierre | DescripcionCierre              |
|----------------|---------------|-------------------|-------------|--------------------------------|
| 07/01/2026     | ACCEDE        |                   | 07/01/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 08/01/2026     | ACCEDE        |                   | 08/01/2026  | se cierra pqr exitosamente     |
| 09/01/2026     | ACCEDE        |                   | 09/01/2026  | se cierra la pqr exitosamente  |
| 20/02/2026     | NO ACCEDE     |                   | 24/02/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 26/01/2026     | ACCEDE        |                   | 26/01/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 02/02/2026     | NO ACCEDE     |                   | 02/02/2026  | SE CIERRA LA PQR CON EXITO     |
| 29/01/2026     | NO ACCEDE     |                   | 10/06/2026  | SE CIERRA LA PQR CON EXITO     |
| 20/01/2026     | ACCEDE        |                   | 20/01/2026  | SE CIERRA LA PQR EXITOSAMENTE  |
| 21/01/2026     | ACCEDE        |                   | 11/06/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 23/01/2026     | ACCEDE        |                   | 23/01/2026  | SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PQR  |
| 27/01/2026     | ACCEDE        |                   | 27/01/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 27/01/2026     | ACCEDE        |                   | 27/01/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 28/01/2026     | ACCEDE        |                   | 28/01/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
|                |               |                   | 11/06/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 03/02/2026     | ACCEDE        |                   | 03/02/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 03/02/2026     | ACCEDE        |                   | 03/02/2026  | se cierra pqr con exito        |
| 04/02/2026     | ACCEDE        |                   | 04/02/2026  | SE CIERRA LA PQR CON EXITO     |
| 05/02/2026     | ACCEDE        |                   | 05/02/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 02/03/2026     | CONFIRMA      |                   | 02/03/2026  | se cierra correctamente la pqr |
| 11/02/2026     | ACCEDE        |                   | 11/02/2026  | SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PQR  |
| 12/02/2026     | ACCEDE        |                   | 02/03/2026  | SE CIERRA LA PQR CON EXITO     |
| 19/02/2026     | ACCEDE        |                   | 19/02/2026  | SE CIERRA LA PQR CORRECTAMEN   |
| 27/02/2026     | NO ACCEDE     |                   | 09/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 23/02/2026     | ACCEDE        |                   | 11/06/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 13/03/2026     | NO ACCEDE     |                   | 20/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 25/02/2026     | ACCEDE        |                   | 02/03/2026  | SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PQR  |
| 27/02/2026     | ACCEDE        |                   | 27/02/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 03/03/2026     | ACCEDE        |                   | 03/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 03/03/2026     | ACCEDE        |                   | 03/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
|                |               |                   | 30/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 04/03/2026     | ACCEDE        |                   | 04/03/2026  | SE CIERRA LA PQR CON EXITO     |
| 27/03/2026     | ACCEDE        |                   | 08/04/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
| 20/03/2026     | ACCEDE        |                   | 24/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
|                |               |                   | 08/04/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
|                |               |                   | 24/04/2026  | se cierra la pqr con exito     |
|                |               |                   | 27/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO        |
| 20/03/2026     | ACCEDE        |                   | 20/03/2026  | SE CIERRA PQR CON EXITO.       |
|                |               |                   | 31/03/2026  | SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PQR  |
| 26/03/2026     | ACCEDE        |                   | 26/03/2026  | SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PQR  |

TE

