

NumeroRadica	FechaRadica	Matricula	DireccionResid	Ciudad	FormaPresenta	TipoPqr	TipoTramite
3218	01/10/2025	3363	CALLE 6 # 18I	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3219	02/10/2025	4956	KR 13 29 S 29	SOACHA	VERBAL	OTRAS ATENC	OTRAS
3220	03/10/2025	4172	CRA 19 # 8-28	SOACHA	CORREO ELE	RECLAMACIO	RECLAMO
3221	03/10/2025	2947	CRA 13 #31H	SOACHA	CORREO ELE	RECLAMACIO	RECLAMO
3222	08/10/2025	1091	CL 33F S 14B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3223	10/10/2025	312	CL 35B SUR 1	SOACHA	CORREO ELE	RECLAMACIO	RECLAMO
3224	14/10/2025	3499	CALLE30SUR	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3225	15/10/2025	2606	CRA 13 N° 31	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3226	16/10/2025	2947	CRA 13 #31H	SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECURSO DE
3227	17/10/2025	2451	CRA 13 # 31H	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3228	17/10/2025	2193	CR 11 # 31B -	SOACHA	VERBAL	RECLAMACIO	RECLAMO
3229	21/10/2025	2375	CRA 11 # 31B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3230	22/10/2025	1075	CL 34 A S 13 1	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3231	22/10/2025	3590	CALLE30SUR	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3232	27/10/2025	2427	CRA 11 # 31B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3233	29/10/2025	4786	CALLE 29 SUF	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3234	30/10/2025	1392	CRA 11A#30C	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3235	31/10/2025	868	CL 35B S 14C	SOACHA	VERBAL	RECLAMACIO	QUEJA
3236	31/10/2025	3200	CL 31 S 12B 2	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3237	04/11/2025	2673	CARRERA 11 :	SOACHA	VERBAL	RECLAMACIO	RECLAMO
3238	07/11/2025	1732	CL 31 A SUR 1	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3239	10/11/2025	2963	CRA 13 # 31H	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3240	10/11/2025	2690	CRA 11 # 31B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3241	12/11/2025	66	CRA 26A # 2B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3242	13/11/2025	144	CL 36B S 13 8	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3243	13/11/2025	2673	CRA 11 # 31B	SOACHA	VERBAL	RECLAMACIO	QUEJA
3244	13/11/2025	1451	CRA 20A # 4A	SOACHA	CORREO ELE	RECLAMACIO	QUEJA
3245	14/11/2025	2289	KR 11A # 30A	SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECLAMO
3246	18/11/2025	1637	CR 11 N° 31B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3247	18/11/2025	2947	CRA 13 #31H	SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECLAMO
3248	18/11/2025		CRA 11C N° 3	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	
3249	20/11/2025	4458	CALLE 5 B SU	SOACHA	CORREO ELE	PETICIONES	PETICION
3250	20/11/2025	3512	CRA 11C 30D	SOACHA	CORREO ELE	PETICIONES	PETICION
3251	20/11/2025	2536	CRA 11 # 31B	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3252	20/11/2025	4432	CL 29 S 11A 1	SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECLAMO
3252	20/11/2025	4432	CL 29 S 11A 1	SOACHA	VERBAL	REPORTE DE	REPORTE DE
3253	21/11/2025	1435	CRA11C#30-1	SOACHA	VERBAL	REPORTE DE	REPORTE DE
3254	21/11/2025	869	CLLE 35B N° :	SOACHA	VERBAL	REPORTE DE	REPORTE DE
3255	21/11/2025	2781	CRA 13 # 31H	SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECLAMO
3256	26/11/2025	52	CL 37 S 13-28	SOACHA	CORREO ELE	PETICIONES	PETICION
3257	27/11/2025	200	CALLE 36ASU	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3258	28/11/2025	111247	CRA 11 C NO	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3259	01/12/2025	3073	CL 31B S 12 7	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3260	01/12/2025	1542	CRA 11 N° 31	SOACHA	CORREO ELE	PETICIONES	PETICION
3261	01/12/2025	4156	CL 31 A SUR #	Soacha - Cun	OFICINA VIRT	RECLAMACIO	RECLAMO
3262	02/12/2025	111247	CRA 11 C NO	SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3263	03/12/2025	2289	KR 11A # 30A	SOACHA	VERBAL	RECLAMACIO	RECLAMO

3264	04/12/2025	2640 KR 13 30 42 S SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3265	09/12/2025	4471 CLL 30 A#11 (SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3266	10/12/2025	3955 CRA 18E # 8-2 SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECLAMO
3267	10/12/2025	4458 CR 13 31H-4C SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECURSO DE
3268	15/12/2025	3885 CL 30 SUR #9 SOACHA	CORREO ELE	RECLAMACIO	RECLAMO
3269	22/12/2025	3654 CL 30 SUR N° SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION
3270	22/12/2025	12 CRA 15 # 37-7 SOACHA	ESCRITA	RECLAMACIO	RECLAMO
3271	26/12/2025	980 CL 33G S 14B SOACHA	CORREO ELE	RECLAMACIO	RECLAMO
3272	29/12/2025	2401 CRA 11 # 31B SOACHA	ESCRITA	PETICIONES	PETICION

NombreConcep	NumeroFactura	DescripcionPQI	FechaVencimie	FechaVencimie	NumeroOrden	NumeroRespue	CodigoRespues
SOLICITUD DI	1255780	SOLICITUD DI	23/10/2025	23/10/2025	68614	2422	1
OTRAS ATENC	1257349	SOLICITUD DI	24/10/2025	24/10/2025			
Inconformida	1256576	USUARIA MA	27/10/2025	27/10/2025	68647	2431	3
Inconformida	1255375	USUARIO PRE	27/10/2025	27/10/2025	68648	2427	3
Cambio de da	1253555	SOLICITUD A	30/10/2025	30/10/2025	68807	2424	1
Variaciones e	1252777	USUARIO MA	04/11/2025	04/11/2025	68830	2429	3
SOLICITUD DI	1255916	SOLICITUD DI	05/11/2025	05/11/2025	68836	2426	1
Cambio de da	1255046	SOLICITUD A	06/11/2025	06/11/2025	69172	2428	1
Inconformida	1255375	USUARIO PRE	07/11/2025	07/11/2025	69185	2440	4
Cambio de da	1254897	SOLICITUD A	10/11/2025	10/11/2025	69197	2430	1
Incumplmien	1254644	INCONFORMI	10/11/2025	10/11/2025	69199	2442	1
SOLICITUD DI	1154823	SOLICITUD DI	12/11/2025	12/11/2025	69328	2432	1
Cambio de da	1253539	CAMBIO DE D	13/11/2025	13/11/2025	69352	2433	1
Cambio de da	1256005	SOLICITUD A	13/11/2025	13/11/2025	69385	2434	1
SOLICITUD DI	1254875	SOLICITUD DI	19/11/2025	19/11/2025	69482	2447	1
Cambio de da	1257182	CAMBIO DE D	21/11/2025	21/11/2025	69513	2437	1
SOLICITUD DI	1257677	SOLICITUD DI	24/11/2025	24/11/2025	69520	2438	1
Variaciones e	1258559	USUARIO MA	25/11/2025	25/11/2025	69533	2441	3
Cambio de da	1260848	CAMBIO DE D	25/11/2025	25/11/2025	69534	2439	1
Inconformida	1260338	INCONFORMI	26/11/2025	26/11/2025	69547	2451	3
Cambio de da	1259420	SOLICITUD A	01/12/2025	01/12/2025	69704	2443	1
SOLICITUD DI	1260618	USUARIO SOL	02/12/2025	02/12/2025	69707	2444	1
SOLICITUD DI	1260354	SOLICITUD DI	02/12/2025	02/12/2025	69708	2445	1
SOLICITUD DI	257760	SOLICITUD DI	04/12/2025	04/12/2025	70294	2446	1
Cambio de da	1257837	SOLICITUD A	05/12/2025	05/12/2025	70295	2448	1
Inconformida	1260338	INCONFORMI	05/12/2025	05/12/2025	70296	2462	3
Cobros por cc	1259139	Buenas noche	05/12/2025	05/12/2025	70303	2457	3
Inconformida	1259964	USUARIO PRE	09/12/2025	09/12/2025	70304	2461	3
Cambio de da	1259325	USUARIO SOL	10/12/2025	10/12/2025	70331	2449	1
Inconformida	1260602	USUARIO PRE	10/12/2025	10/12/2025	70333	2453	3
Solicitud de prestación del s		SOLICITUD DI	10/12/2025	10/12/2025	70334		
Otros	1262087	USUARIO SOL	12/12/2025	12/12/2025	70443	2465	2
Otros	1261155	USUARIO SOL	12/12/2025	12/12/2025	70451	2468	1
SOLICITUD DI	0	USUARIO SOL	12/12/2025	12/12/2025	70452	2450	1
Variaciones e	1262062	USUARIO PRE	12/12/2025	12/12/2025	70453	2466	1
TAPA POZO D	1262062	USUARIO PRE	12/12/2025	12/12/2025	70454	2469	2
ALCANTARILL	1259123	USUARIO MA	15/12/2025	15/12/2025	70467	2467	0
ALCANTARILL	1258560	USUARIO REF	15/12/2025	15/12/2025	70509	2463	0
Inconformida	1260444	USUARIO PRE	15/12/2025	15/12/2025	70559	2459	3
SOLICITUD DI	1257746	SOLICITUD DI	18/12/2025	18/12/2025	70646	2452	1
Cambio de da	1257892	SOLICITUD A	19/12/2025	19/12/2025	70663	2454	1
Cambio de da	1267903	LA SEÑORA D	22/12/2025	22/12/2025	70670	2455	1
Cambio de da	1265882	SOLICITUD DI	23/12/2025	23/12/2025	70672	2456	1
SOLICITUD DI	1264386	SOLICITUD DI	23/12/2025	23/12/2025	70674	2458	1
Inconformida	1266943	Buen día, Agr	23/12/2025	23/12/2025	70676	2470	3
Suspensión p	1267903	USUARIO SOL	24/12/2025	24/12/2025	70678	2471	3
Inconformida	1265120	INCONFORMI	26/12/2025	26/12/2025	70719	2474	3

Cambio de da	1265462	CAMBIO DE D	29/12/2025	29/12/2025	70760	2460 1
SOLICITUD DI	1267255	SOLICITUD DI	31/12/2025	31/12/2025	70876	2464 1
Inconformida	1266750	USUARIO PRE	02/01/2026	02/01/2026	70897	2472 1
Cobro múltipl	1267243	USUARIO REI	02/01/2026	02/01/2026	70900	2475 4
Inconformida	1266680	USUARIO SOL	07/01/2026	07/01/2026	71364	2477 1
Cambio de da	1266452	SOLICITUD AC	15/01/2026	15/01/2026	71520	2473 1
Inconformida	1262862	USUARIO PRI	15/01/2026	15/01/2026	71541	2478 3
Inconformida	1263827	TRASLADO PC	20/01/2026	20/01/2026	71578	2482 3
SOLICITUD DI	1265232	SOLUCITUD C	21/01/2026	21/01/2026	71593	2476 1

FechaRespuest	TipoRespuesta	FechaTraslados	FechaCierre	DescripcionCier
01/10/2025	ACCEDE		01/10/2025	se cierra la pqr con exito
			24/10/2025	SE CIERRA LA PQR EXITOSAMENTE
20/10/2025	NO ACCEDE		27/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
15/10/2025	NO ACCEDE		16/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
08/10/2025	ACCEDE		11/06/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
16/10/2025	NO ACCEDE		23/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
14/10/2025	ACCEDE		14/10/2025	SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE
15/10/2025	ACCEDE		15/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
04/11/2025	CONFIRMA		05/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
17/10/2025	ACCEDE		17/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
06/11/2025	ACCEDE		19/11/2025	se cierra pqr exitosamente
21/10/2025	ACCEDE		21/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
22/10/2025	ACCEDE		22/10/2025	se cierra pqr con exito
22/10/2025	ACCEDE		22/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
13/11/2025	ACCEDE		27/10/2025	SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE
29/10/2025	ACCEDE		29/10/2025	SE CIERRA LA PQR EXITOSAMENTE
30/10/2025	ACCEDE		30/10/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
05/11/2025	NO ACCEDE		05/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
31/10/2025	ACCEDE		31/10/2025	SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PQR
24/11/2025	NO ACCEDE		25/11/2025	se cierra la pqr exitosamente
07/11/2025	ACCEDE		07/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
10/11/2025	ACCEDE		10/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
10/11/2025	ACCEDE		10/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
12/11/2025	ACCEDE		12/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
13/11/2025	ACCEDE		13/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
04/12/2025	NO ACCEDE		10/12/2025	se cierra la pqr correctamente la usuaria se notifica ante
01/12/2025	NO ACCEDE		09/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
04/12/2025	NO ACCEDE		05/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
18/11/2025	ACCEDE		10/06/2026	SE CIERRA LA PQR CON EXITO
26/11/2025	NO ACCEDE		03/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
			25/11/2025	se cierra la pqr exitosamente
09/12/2025	ACCEDE PARCIALMENTE		10/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
11/12/2025	ACCEDE		10/06/2026	SE CIERRA LA PQR CON EXITO
20/11/2025	ACCEDE		15/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
10/12/2025	ACCEDE		11/06/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
12/12/2025	ACCEDE PARCIALMENTE		15/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
10/12/2025	SE ATENDIO		10/12/2025	se cierra la pqr correctamente
05/12/2025	SE ATENDIO		11/06/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
04/12/2025	NO ACCEDE		04/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
26/11/2025	ACCEDE		26/11/2025	se cierra pqr exitosamente
27/11/2025	ACCEDE		27/11/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
28/11/2025	ACCEDE		03/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
01/12/2025	ACCEDE		01/12/2025	se cierra pqr correctamente
01/12/2025	ACCEDE		01/12/2025	se cierra la pqr correcctamente
16/12/2025	NO ACCEDE		17/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
18/12/2025	NO ACCEDE		18/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
24/12/2025	NO ACCEDE		24/12/2025	SE CIERRA LA PQR EXITASAMENTE

04/12/2025	ACCEDE	04/12/2025	SE CIERRA LA PQR CON EXITO
09/12/2025	ACCEDE	09/12/2025	se cierra pqr con exito
19/12/2025	ACCEDE	29/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
29/12/2025	CONFIRMA	06/01/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
29/12/2025	ACCEDE	06/01/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
22/12/2025	ACCEDE	22/12/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
05/01/2026	NO ACCEDE	05/01/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
15/01/2026	NO ACCEDE	11/06/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.
29/12/2025	ACCEDE	05/01/2026	SE CIERRA PQR CON EXITO.

es de ser notificado por aviso

