

LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

OBTIENE EL LISTADO DE LAS PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Fecha Inicial : 01/01/2025 - Fecha Final : 31/12/2025

NumeroRadicado	FechaRadicado	Matricula	DireccionResidencia	Ciudad
3057	02/01/2025	3459	CALLE 7A # 18D-41	SOACHA
3058	07/01/2025	1833	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 6 CA 69	SOACHA
3059	07/01/2025	111200	CL 29 SUR N 13 A 25 ARBOLEDA CS 03	SOACHA
3060	07/01/2025	1429	CALLE 31F N° 13-82 MZ 37A	SOACHA
3061	07/01/2025	2669	CRA 13 #31H-40 SUR BLOQ 4 CAS 2	SOACHA
3062	07/01/2025		CR 7 32 42	SOACHA
3063	09/01/2025	2483	CRA 12B#30-72 SUR	SOACHA
3064	10/01/2025	904	CL 34A S 14 05 MZ 23B CASA 01	SOACHA
3065	10/01/2025	1170	CL 30 S 12A 40 MZ 58A CASA 13	SOACHA
3066	10/01/2025	93	CL 37 S 14C 52	SOACHA
3067	13/01/2025	982	CALLE 33G SUR N° 14B-24 MZ 13 CASA	SOACHA
3068	15/01/2025		CRA 19 # 7A-21	SOACHA
3069	17/01/2025	4483	CL 30 S 11 13 MZ 57B CASA 14	SOACHA
3070	23/01/2025	1970	CL 31A S 13B 53 MZ 39B	SOACHA
3071	23/01/2025	3787	CL 29 SUR # 13-16 MZ 684	SOACHA
3072	24/01/2025	3308	CRA 11 A N° 30B-21	SOACHA
3073	28/01/2025	4687	CL 29 S N° 13A 25 T02 APT 304	SOACHA
3074	30/01/2025	4573	CRA11B#30D-50SUR	SOACHA
3075	31/01/2025	1475	KR 11B 30D 89 S MZ 54B CASA 17	SOACHA
3076	03/02/2025	636	CALLE 35 A SUR 13 - 59	SOACHA
3077	04/02/2025	3229	CALLE 33FSUR#13-60	SOACHA
3078	06/02/2025	2427	CRA13 #40 CONJUNTO NUEVO HORIZONT	SOACHA
3079	06/02/2025	1006	CL 33F SUR 14B 83	SOACHA
3080	10/02/2025	2860	CRA 13 # 31H - 40 BL 17 CASA 52	SOACHA
3081	13/02/2025	1425	CALLE 31GSUR#13-21	SOACHA
3082	13/02/2025	1487	CL 31G S 13 22 MZ 36A CASA 16	SOACHA
3083	13/02/2025	111267	CR 11 A 30 A 45 S	SOACHA
3084	21/02/2025	1789	CR 11 # 31B 55 SUR	SOACHA
3085	21/02/2025	405	CALLE35ASUR#14C-03	SOACHA
3086	21/02/2025	3726	CL 30 SUR # 9-50 CA 206	SOACHA
3087	24/02/2025	2127	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 5 CA 50	SOACHA
3088	26/02/2025	3320	CL 33C S 13 96 MZ 33A CASA 02	SOACHA
3089	26/02/2025	4660	CALLE 31C SUR N° 13-21 MZ 38B	SOACHA
3090	26/02/2025		CRA 11 # 31B-55SUR	SOACHA
3091	27/02/2025	1502	CR 11 31B 55 S BL 5 CA 12	SOACHA
3092	04/03/2025		CL 33F SUR 14B 04	SOACHA
3093	06/03/2025	4416	CL 29 S 11B 33 MZ 64B	SOACHA
3094	07/03/2025	4782	CL 29 S # 13A 25 TO 7 APT 203	SOACHA
3095	12/03/2025	2128	CR 11 31B-55 SUR BL 4 CASA 67	SOACHA
3096	14/03/2025	2374	CRA 11 N° 31B 55 SUR BL 1 CASA 71	SOACHA
3097	14/03/2025	4811	CL 29 SUR 13A 25 TO 8 APT 404	SOACHA
3098	14/03/2025	1714	CL 31B S 13B 16 MZ 39A CASA 14	SOACHA

3099	17/03/2025	111186 CL 29 SUR 13A 25 TO 18 AP 302	SOACHA
3100	20/03/2025	4425 CL 29 SUR # 11B 06 MZ 66A CASA 15	SOACHA
3101	20/03/2025	1673 BLOQUE 5 CASA 61	SOACHA
3102	21/03/2025	4622 CL 29A SUR #N 11B 27 MZ 62 CASA 16	SOACHA
3103	21/03/2025	3066 CL 31B S 12 59	SOACHA
3104	25/03/2025	2498 CRA 19A # 6-05	SOACHA
3105	28/03/2025	3898 CL 30 SUR #9-50 CA 319	SOACHA
3106	28/03/2025	1242 CALLE 30 SUR N° 11D-40	SOACHA



FormaPresentacion	TipoPqr	TipoTramite
CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	OTRAS ATENCIONES	OTRAS
VERBAL	OTRAS ATENCIONES	OTRAS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	REPORTE DE DAÑOS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	QUEJA
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	OTRAS ATENCIONES	OTRAS
VERBAL	RECLAMACION	QUEJA
VERBAL	RECLAMACION	QUEJA
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	OTRAS ATENCIONES	OTRAS
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	OTRAS ATENCIONES	OTRAS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	
VERBAL	PETICIONES	OTRAS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION

ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	PETICION



NombreConcepto	NumeroFactura
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1209601
Otros	1208019
Otros	1211199
Otros	1207617
OTRAS ATENCIONES	1208833
OTRAS ATENCIONES	0
Cambio de datos básico	1208653
Cambio de datos básico	1207095
Cambio de datos básico	1207359
Suspensión por mutuo acuerdo	1206287
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1207173
TAPA POZO DAÑADA O INEXISTENTE	0
Cambio de datos básico	1210609
Otros	1208154
Otros	1209925
Otros	1209450
Cambio de datos básico	1210809
Cambio de datos básico	1210699
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1212782
Otros	1211947
Cambio de datos básico	1214493
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1213720
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1212317
Otros	1214137
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1212732
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1212794
Cambio de datos básico	1216375
Otros	1213094
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1211717
Cambio de datos básico	1214985
Cambio de datos básico	1213425
Cambio de datos básico	1214581
Cambio de datos básico	1215901
OTRAS ATENCIONES	0
Otros	1212809
Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	
ACTUALIZACION DE DATOS SUScriptor	1220820
Cambio de datos básico	1221179
Cambio de datos básico	1218582
Cambio de datos básico	1218824
Cambio de datos básico	1221208
Cambio de datos básico	1218177

Suspensión por mutuo acuerdo	1221464
Cambio de datos básico	1220829
Cambio de datos básico	1218136
Cambio de datos básico	1221021
Cambio de datos básico	1219494
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1218944
SOLICITUD DEVOLUCION MEDIDOR	1220410
Cambio de datos básico	1217706

DescripcionPQR	FechaVencimiento1
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO FACTURADO EN LA VIGENCIA 202412	24/01/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	28/01/2025
SOLICITUD DE CAMBIO DE DATOS	28/01/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	28/01/2025
AGRADECIMIENTO POR EL ALMANAQUE DEL AÑO NUEVO 2025	28/01/2025
SOLICITUD DE REUNION.	28/01/2025
EL USUARIO SOLICITA ACTUALIZACIÓN DE DATOS	30/01/2025
ACTUALIZACION DE DATOS.	31/01/2025
ACTUALIZACION DE DATOS.	31/01/2025
LA USUARIA SOLICITA LA SUSPENSION DEL SERVICIO POR MUTOU ACUERDO	31/01/2025
USUARIO RECLAMA POR LA CALIDAD DEL AGUA, COLOR AMARILLO.	03/02/2025
USUARIO REPORTA EL ROBO DE REJILLA DE EL AGUA LLUVIA EN LA CALLE 31 SUR CC	05/02/2025
SOLICITUD DE ACTUALIZACION DE DATOS.	07/02/2025
SOLICITUD DEVOLUCION DE MEDIDOR	13/02/2025
SOLICITUD DEVOLUCION DEL MEDIDOR	13/02/2025
SOLICITUD ACTUALIZACIÓN CAMBIO DE DATOS	14/02/2025
SOLICITUD DE ACTUALIZACION DE DATOS.	18/02/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	20/02/2025
RECLAMO POR LA CALIDAD DEL AGUA Y DAÑOS OCASIONADOS-TRAZA AMARILLA	21/02/2025
SOLICITUD DE CAMBIO DEL NOMBRE DEL PREDIO	24/02/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	25/02/2025
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD CON EL VALOR FACTURADO.	27/02/2025
USUARIO SOLICITA TOMAR MUESTRAS DE AGUA PARA SU RESPECTIVO ESTUDIO, C	27/02/2025
USUARIA SOLICITA EL TRASLADO DEL PAGO DE LA MATRICULA 2852 A LA MATRICU	03/03/2025
USUARIO MANIFIESTA TRAZA DE COLOR AMARILLO ARGUMENTA QUE TUVO DAÑO	06/03/2025
USUARIA MANIFIESTA TRAZA DE COLOR AMARILLA EN EL AGUA LA CUAL DAÑA LA F	06/03/2025
ACTUALIZACIÓN CAMBIO DE DATOS	06/03/2025
SOLICITUD DE TRASLADO DE PAGO POR ERROR DE LA MATRICULA 1785 A LA 1789	14/03/2025
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD CON LA MEDICION DEL CONSUMO FACTURA	14/03/2025
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	14/03/2025
ACTUALIZACIÓN CAMBIO DE DATOS	17/03/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	19/03/2025
CAMBIOS DE SUSCRIPTOR	19/03/2025
SOLICITUD DE INFORMACION POR LA RENOVACION DE LAS VALVULAS EN EL SECTO	19/03/2025
USUARIO SOLICITA LA DEVOLUCION DEL MEDIDOR RETIRADO EL 25/02/2025, NO P	20/03/2025
SOLICITUD DE " - VIABILIDAD - " DE SERVICIO	26/03/2025
ACTUALIZACION DE DATOS DEL SUSCRPTOR	28/03/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	31/03/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	03/04/2025
CAMBIO DE DATOS DEL SUSCRIPTOR	07/04/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	07/04/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	07/04/2025

SOLICITUD SUSPENSION POR MUTUO ACUERDO, PREDIO DESOCUPADO.	08/04/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	11/04/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS DEL SUSCRIPTOR	11/04/2025
SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS.	14/04/2025
SOLICITUD CAMBIO DE SUSCRPTOR	14/04/2025
QUEJA POR CONSUMO FACTURADO	15/04/2025
SOLICITUD DEVOLUCION DEL MEDIDOR NUMERO 2558	22/04/2025
SOLICITUD DE CAMBIO DEL SUSCRIPTOR	22/04/2025



FechaVencimiento2	NumeroOrden	NumeroRespuesta	CodigoRespuesta	FechaRespuesta
24/01/2025	60540	2281	3	24/01/2025
28/01/2025	60674	2267	1	07/01/2025
28/01/2025	60675	2268	1	07/01/2025
28/01/2025	60677	2269	1	07/01/2025
28/01/2025				
28/01/2025				
30/01/2025	60742	2270	1	09/01/2025
31/01/2025	60758	2271	1	10/01/2025
31/01/2025	60760	2272	1	10/01/2025
31/01/2025	60763	2273	1	10/01/2025
03/02/2025	60780	2277	3	20/01/2025
05/02/2025	60796	2288	0	05/02/2025
07/02/2025	61290	2276	1	17/01/2025
13/02/2025	61317	2278	1	23/01/2025
13/02/2025	61351	2279	1	23/01/2025
14/02/2025	61386	2280	1	24/01/2025
18/02/2025	61438	2282	1	28/01/2025
20/02/2025	61452	2283	1	30/01/2025
21/02/2025	61493	2291	1	14/02/2025
24/02/2025	61524	2286	3	03/02/2025
25/02/2025	61540	2287	1	04/02/2025
27/02/2025	61777	2292	3	21/02/2025
27/02/2025	61783	2289	3	13/02/2025
03/03/2025				
06/03/2025	61894	2295	3	26/02/2025
06/03/2025	61895	2296	3	26/02/2025
06/03/2025	61896	2290	1	13/02/2025
14/03/2025				
14/03/2025	62347	2314	3	28/03/2025
14/03/2025	62350	2293	1	21/02/2025
17/03/2025	62380	2294	1	24/02/2025
19/03/2025	62409	2297	1	26/02/2025
19/03/2025	62411	2298	1	26/02/2025
19/03/2025				
20/03/2025	62414	2299	1	27/02/2025
26/03/2025	62451			
28/03/2025		2300	1	06/03/2025
31/03/2025	62607	2301	1	07/03/2025
03/04/2025	62685	2302	1	12/03/2025
07/04/2025	62692	2304	1	14/03/2025
07/04/2025	62696	2305	1	14/03/2025
07/04/2025	62697	2306	1	14/03/2025

08/04/2025	62708	2311 1	27/03/2025
11/04/2025	62947	2307 1	20/03/2025
11/04/2025	62956	2308 1	20/03/2025
14/04/2025	63000	2309 1	21/03/2025
14/04/2025	63001	2310 1	21/03/2025
15/04/2025	63055	2315 1	01/04/2025
22/04/2025	63162	2312 1	28/03/2025
22/04/2025	63165	2313 1	28/03/2025



TipoRespuesta	FechaTrasladoSSPD	FechaCierre	DescripcionCierre
NO ACCEDE		06/02/2025	SE CIERRA CON EXITO PQR
ACCEDE		07/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		07/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO
ACCEDE		07/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
		29/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
		31/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		09/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO
ACCEDE		10/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO
ACCEDE		15/08/2025	SE CIERRA LA PQR EXITOSAMEN
ACCEDE		22/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
NO ACCEDE		21/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
SE ATENDIO		06/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		20/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		23/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO
ACCEDE		24/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		24/01/2025	SE CIERRA CON EXITO PQR
ACCEDE		28/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		30/01/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		21/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
NO ACCEDE		03/02/2025	SE CIERRA PQR.
ACCEDE		04/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
NO ACCEDE		28/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
NO ACCEDE		13/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
		17/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
NO ACCEDE		26/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
NO ACCEDE		26/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		13/02/2025	SE CERRO LA PQR CON EXITO
		26/02/2025	SE CIERRA PQR EXITOSO
NO ACCEDE		10/04/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		21/02/2025	SE CIERRA LA PQR CON EXITO
ACCEDE		24/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO
ACCEDE		26/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		26/02/2025	SE CIERRA LA PQR CON EXITO
		12/03/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		27/02/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
		15/08/2025	SE CIERRA LA PQR CORRECTAME
ACCEDE		06/03/2025	SE CIERRA EXITOSAMENTE LA PC
ACCEDE		07/03/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		12/03/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		14/03/2025	SE CIERRA CON EXITO LA SOLICI
ACCEDE		14/03/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.
ACCEDE		14/03/2025	SE CIERRA PQR CON EXITO.

ACCEDE
ACCEDE
ACCEDE
ACCEDE
ACCEDE
ACCEDE
ACCEDE
ACCEDE

27/03/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO.
20/03/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO.
15/08/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO
21/03/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO.
21/03/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO
01/04/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO
28/03/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO.
28/03/2025 SE CIERRA PQR CON EXITO.

TE

ENTE
QR

TUD

