

LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS
OBTIENE EL LISTADO DE LAS PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS
Fecha Inicial : 01/01/2024 - Fecha Final : 31/12/2024

NumeroRadicado	FechaRadicado	Matricula	Direccion	Ciudad
2770	05/01/2024	1471	CL 31D S 13 53 MZ 37B CASA 13	SOACHA
2771	05/01/2024	2109	KR 11B 30 30 S MZ 57A CASA 21	SOACHA
2772	09/01/2024	379	CL 37 S 13 64 MZ 17A CASA 16	SOACHA
2773	09/01/2024			SOACHA
2774	09/01/2024	459	CL 36B S 13 96 MZ 18A CASA 23	SOACHA
2775	09/01/2024	4459	CR 11 # 31B - 55 SUR	SOACHA
2776	09/01/2024	2906	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 2 CA 52	SOACHA
2777	11/01/2024	111124	CL 29 SUR 13A 25 T17 APT 104	SOACHA
2778	11/01/2024	4073	KR 11B 30 114 S MZ 57A CASA 02	SOACHA
2779	11/01/2024	2768	CRA 13 # 31H-40 SUR BL 20 CA 30	SOACHA
2780	11/01/2024	2348	CRA 13 # 31H-40 SUR BL 14 CA 7	SOACHA
2781	11/01/2024	3631	CL 30 SUR # 9-50 CA 53	SOACHA
2782	11/01/2024	3626	CL 30 SUR # 9-50 CA 48	SOACHA
2783	16/01/2024	2180	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 1 CA 3	SOACHA
2784	22/01/2024	4953	CALLE 29 SUR N° 13A 25 T11 APT30	SOACHA
2785	24/01/2024	4970	CALLE 29 SUR N° 13A 25 T18 APT 20	SOACHA
2786	26/01/2024	694	CL 34A S 14B 31 MZ 10 CASA 25	SOACHA
2787	26/01/2024	97	CL 36B S 14C 03 MZ 03B CASA 24	SOACHA
2788	30/01/2024	701	CL 34A S 14B 112 MZ 11 CASA 05	SOACHA
2789	06/02/2024	4458	CR 13 31 H 40 AD ENSUEÑO ADMIN	SOACHA
2790	06/02/2024	1405	CL 31F S 13 74 MZ 37A CASA 04	SOACHA
2791	07/02/2024	1504	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 5 CA 17	SOACHA
2792	07/02/2024	3168	CL 34 S 13 70 MZ 30A CASA 14	SOACHA
2793	07/02/2024	3109	CL 31D S 12 20	SOACHA
2794	13/02/2024	3732	CL 30 SUR # 9-50 CA 236	SOACHA
2795	14/02/2024	1464	KR 11B 30D 101 S MZ 54B CASA 19	SOACHA
2796	15/02/2024	1449	CL 31D S 13 83 MZ 37B CASA 03	SOACHA
2797	16/02/2024	1030	CL 33F S 14B 56 MZ 15 CASA 19	SOACHA
2798	20/02/2024	2902	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 2 CA 13	SOACHA
2799	20/02/2024	4792	CALLE 29 SUR N° 13A 25 T07 APT50	BOGOTA, D
2800	26/02/2024	417	CRA 15 # 36 B 23 SUR MZ 02 CASA C	SOACHA
2801	26/02/2024	1075	CL 34A S 13 118 MZ 29A CASA 20	SOACHA
2802	01/03/2024	4326	CL 29A SUR # 11B-58 MZ 64A CASA	SOACHA
2803	01/03/2024	3859	CL 30 SUR # 9-50 CA 316	SOACHA
2804	01/03/2024	3168	CL 34 S 13 70 MZ 30A CASA 14	SOACHA
2805	04/03/2024	1177	CL 30 S 12A 36 MZ 58A CASA 12	SOACHA
2806	04/03/2024	1063	CL 33F S 14B 39 MZ 14 CASA 23	SOACHA
2807	04/03/2024	2116	CL 31 B SUR # 13-02 MZ 41A CASA 1	SOACHA
2808	04/03/2024	1181	CL 29A S 12A 33 MZ 58B CASA 10	SOACHA
2809	07/03/2024	3719	CL 30 SUR # 9-50 CA 197	BOGOTA, D
2810	07/03/2024	2534	CR 11 # 31B - 55 SUR BL 1 CA 21	SOACHA
2811	11/03/2024	3359	CL 31 S 12 17 MZ 46B CASA 23	SOACHA

2812	12/03/2024	302 CL 36A S 14C 51 MZ 04B CASA 12	SOACHA
2813	14/03/2024	277 CRA 15 # 36 A 29 SUR MZ 02 CASA 1	SOACHA
2814	14/03/2024	2807 CRA 13 # 31H-40 SUR BL 20 CA 29	SOACHA
2815	18/03/2024	842 CL 35 S 13 22 MZ 28A CASA 03	SOACHA
2816	18/03/2024	3733 CL 30 SUR # 9-50 CA 235	ARMENIA
2817	18/03/2024	1786 CR 11 # 31B - 55 SUR BL 5 CA 18	SOACHA
2818	18/03/2024	2426 CR 11 # 31B - 55 SUR BL 1 CA 45	SOACHA
2819	20/03/2024	527 CL 35B S 14C 51 MZ 06B CASA 12	SOACHA
2820	20/03/2024	853 CL 34A S 13 16 MZ 29A CASA 03	SOACHA
2821	22/03/2024	539 CL 36 S 13 80 MZ 20A CASA 20	BOGOTA, D

FormaPresentacion	TipoPqr	TipoTramite
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	OTRAS ATENCIONE	OTRAS
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	RECLAMACION	RECURSO DE REPOSICIÓN
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	REPORTE DE DAÑO	REPORTE DE DAÑOS
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	REPORTE DE DAÑO	REPORTE DE DAÑOS
TELEFONICA	RECLAMACION	QUEJA
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	REPORTE DE DAÑO	REPORTE DE DAÑOS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
TELEFONICA	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	OTRAS ATENCIONE	OTRAS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION

CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	OTRAS ATENCIONES	OTRAS
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
TELEFONICA	RECLAMACION	RECLAMO

NombreConcepto	NumeroFactura
Otros	1145931
Cobros por promedio	1146560
Cambio de datos básico	1144844
Solicitud de prestación del servicio	
Cambio de datos básico	1144924
OTRAS ATENCIONES	1148859
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1147336
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1149435
Cambio de medidor o equipo de medida	1148480
Cambio de datos básico	1147203
Cambio de datos básico	1146795
Cambio de datos básico	1148044
Cambio de datos básico	1148039
Cambio de datos básico	1146631
Cambio de datos básico	1149344
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1149360
Cobros por promedio	1145158
Cambio de datos básico	1144564
Cambio de datos básico	1145165
OTROS REPORTES DE DAÑOS ALCANTARILLADO	1153943
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1150950
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1151049
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1152674
Cambio de datos básico	1152616
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1153230
Otros	1151009
ALCANTARILLADO REBOSADO	1150994
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1150579
Cambio de datos básico	1152417
Cambio de datos básico	1154271
Cambio de datos básico	1149967
Cambio de medidor	1150624
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1153813
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1153355
Cambio de datos básico	1152674
Cambio de datos básico	1150724
Cambio de datos básico	1150612
ALCANTARILLADO REBOSADO	1151652
Otros	1150728
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1158313
OTRAS ATENCIONES	1157155
Cambio de datos básico	1157955

Estrato incorrecto	1154948
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1154923
Cambio de datos básico	1157420
Cambio de datos básico	1155487
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1158327
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1156426
Cambio de datos básico	1157054
OTRAS ATENCIONES	1155172
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1155498
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1155184

DescripcionPQR

LA SEÑORA CARMENZA MONTERO SOLICITA LA DEVOLUCION DEL MEDIDOR N° 06-012072 YA QUE FUE RETI
USUARIA PRESENTA INCONFORMIDAD POR EL VALOR DE LA FACTURA ESTA DEMACIADO ALTA Y NO ESTA DE
USUARIA POR MEDIO DE CORREO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
SOLICITUD DE " - CONEXION - " DE SERVICIO
USUARIA SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
LA SEÑORA YINA RONDON SANCHEZ (ADMINISTRADORA) DEL CONJUNTO ENVIA SOLICITUD SOBRE EL DAÑO
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD POR TRAZAS DE COLOR QUE PRESENTO EL DIA 7 DE ENERO DE 2024
USUARIO PRESENTA CORREO ELECTRONICO CON INCONFORMIDAD EN LA VIGENCIA 202312
PROPIETARIO DEL PREDIO SOLICITA ENVIO DEL MEDIDOR AL LABORATORIO YA QUE SE ENCUENTRA INCONF
USUARIA SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO REALIZA SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
LA SEÑORA YADIRA MARIA ROQUEME PALMERA SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATO
USUARIO INFORMA QUE TODOS LOS DIAS EL AGUA LLEGA DE COLOR AMARILLO Y CON GRUMOS, SOLICITA
EL SR MIGUEL HUGO VELASCO PRESENTA RECURSO DE REPOSICION Y SUDSIDIO DE APELACION
REALIZAR CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
EL CONJUNTO NUEVO HORIZONTE ENSUEÑO, PRESENTA DERECHO DE PETICION POR REPORTE DE DAÑOS E
USUARIA PRESENTA INCONFORMIDAD YA QUE INDICA QUE EL AGUA ESTA LLEGANDO CON TRAZAS DE COLC
USUARIO PRESENTA RECLAMACION POR EL CONSUMO FACTURADO EL LA VIGENCIA 202401 AFIRMA ES MU
USUARIO PRESENTA RECLAMACION POR ALTO CONSUMO EN LA VIGENCIA 202401
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUAURIO PRESENTA DERECHO DE PETICION ANTE LAS FACTURACION QUE A PRESENTADO CON DIFERENTE
USUARIO SOLICITA DEVOLUCION DE EQUIPO DE MEDIDOR RETIRADO DE SU PREDIO EL DIA 13/02/2024
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD POR ALCANTARILLA REBOSADA INDICA QUE PRESENTA MA LOLOR
USUARIO PRESENTA QUEJA POR TRASA DE COLOR PRESENTADA EN EL PREDIO
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO PRESENTA DOCUMENTACION PARA CAMBIO DE DATOS
LA SEÑORA MARTHA PAULINA RODRIGUEZ ARIAS SOLICITA REALIZAR CAMBIO DE MEDIDOR PARA ENVIO AL
EL SR JHONNY E PALACIOS GUEVARA PRESENTA INCONFORMIDAD POR LA TRAZA DE COLOR QUE PRESENTA
EL SR JHONNY E PALACIOS GUEVARA PRESENTA INCONFORMIDAD POR LA PRESION DEL AGUA QUE PRESEN
USUARIO PRESENTA DOCUMENTACION PARA CAMBIO DE NOMBRE
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE DATOS
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO PRESENTA CARTA SOLICITANDO VERIFICACION DE LAS ALCANTARILLAS CERCA AL HUMEDAD DE SA
USUARIO SOLICITA DEVOLUCION DE MEDIDOR RETIRADO EL 12 DE DICIEMBRE DE 2024
USUARIO VIA TELEFONICA PRESENTA INCONFORMIDAD POR LA TARIFA QUE AUMENTO PARA EL AÑO 2024 I
USUARIA SOLICITA ESPECIFICAMENTE NO ENVIAR EN FISICO LA FACTURA. SE ENVIA CORREO ELECTRONICO C
USUARIA SOLICITA EL CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS

USUARIO POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO MANIFIESTA QUE SU FACTURA APARECE COMO ESTRADO 3
USUARIA MANIFIESTA POR MEDIO DE WHATSAPP BUSINESS ENVIANDO DERECHO DE PETICION POR INCONF
USUARIO SOLICITA CAMBIO DENOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIA SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACIONDE DATOS
LA SRA LUZ AIDA SANCHEZ AGUIRRE PRESENTA PDF MANIFESTANDO INCONFORMIDAD POR LOS VALORES Q
LA SEÑORA DIANA CARRILLO INFORMA QUE PRESENTA TRAZA DE COLOR EN EL AGUA LOS DIAS SABADOS E I
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS
USUARIO MANIFIESTA QUE EL DIA 15 DE MARZO UNO DE LOS OPERARIOS QUE SE ENCONTRABA REALIZAND
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD POR LA TRAZA DE COLOR QUE ESTA PRESENTADO EN SU PREDIO
USUARIO POR MEDIO DE TELEFONO INFORMA QUE DE LUNES A SABADO PRESENTA TRAZA DE COLOR AMAF



FechaVencimiento1	FechaVencimiento2	NumeroOrden	NumeroRespuesta	CodigoRespuesta
29/01/2024	29/01/2024	47919	1997	1
29/01/2024	29/01/2024	47920	2008	3
30/01/2024	30/01/2024	47925	1998	1
30/01/2024	30/01/2024	47926		
30/01/2024	30/01/2024	47936	1999	1
30/01/2024	30/01/2024			
30/01/2024	30/01/2024	47958	2010	3
01/02/2024	01/02/2024	48213	2011	1
01/02/2024	01/02/2024	48216	2013	1
01/02/2024	01/02/2024	48219	2000	1
01/02/2024	01/02/2024	48261	2001	1
01/02/2024	01/02/2024	48267	2002	1
01/02/2024	01/02/2024	48268	2003	1
06/02/2024	06/02/2024	48289	2005	1
12/02/2024	12/02/2024	48539	2006	1
14/02/2024	14/02/2024	48559	2018	3
16/02/2024	16/02/2024	48561	2019	4
16/02/2024	16/02/2024	48562	2009	1
20/02/2024	20/02/2024	48695	2012	1
27/02/2024	27/02/2024	48746	2015	0
27/02/2024	27/02/2024	48768	2016	3
28/02/2024	28/02/2024	48773	2023	1
28/02/2024	28/02/2024	48781	2024	3
28/02/2024	28/02/2024	48782	2014	1
05/03/2024	05/03/2024	48968	2029	3
06/03/2024	06/03/2024	48972	2017	1
07/03/2024	07/03/2024	48973	2030	0
08/03/2024	08/03/2024	48977	2031	3
12/03/2024	12/03/2024	49632	2020	1
12/03/2024	12/03/2024	49642	2021	1
18/03/2024	18/03/2024	49665	2022	1
18/03/2024	18/03/2024	49761	2037	1
22/03/2024	22/03/2024	49831	2034	3
22/03/2024	22/03/2024	49832	2033	1
22/03/2024	22/03/2024	49834	2025	1
26/03/2024	26/03/2024	49839	2026	1
26/03/2024	26/03/2024	49840	2027	1
26/03/2024	26/03/2024	49842	2040	0
26/03/2024	26/03/2024	49844	2028	1
02/04/2024	02/04/2024	49859	2042	1
02/04/2024	02/04/2024			
04/04/2024	04/04/2024	50012	2032	1

05/04/2024	05/04/2024	50030	2044 3
09/04/2024	09/04/2024	50079	2045 3
09/04/2024	09/04/2024	50087	2035 1
11/04/2024	11/04/2024	50090	2038 1
11/04/2024	11/04/2024	50092	2048 3
11/04/2024	11/04/2024	50093	2047 1
11/04/2024	11/04/2024	50192	2039 1
15/04/2024	15/04/2024		
15/04/2024	15/04/2024	50685	2050 3
17/04/2024	17/04/2024	50688	2051 3



FechaRespuesta	TipoRespuesta	FechaTrasladoSSPD	FechaCierre
05/01/2024	ACCEDE		01/04/2024
23/01/2024	NO ACCEDE		01/04/2024
09/01/2024	ACCEDE		01/04/2024
			01/04/2024
09/01/2024	ACCEDE		01/04/2024
			01/04/2024
30/01/2024	NO ACCEDE		01/04/2024
30/01/2024	ACCEDE		01/04/2024
01/02/2024	ACCEDE		01/04/2024
11/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
11/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
11/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
11/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
16/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
22/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
14/02/2024	NO ACCEDE		25/09/2024
16/02/2024	CONFIRMA		25/09/2024
26/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
30/01/2024	ACCEDE		25/09/2024
13/02/2024	SE ATENDIO		21/03/2024
13/02/2024	NO ACCEDE		21/03/2024
27/02/2024	ACCEDE		21/03/2024
28/02/2024	NO ACCEDE		21/03/2024
07/02/2024	ACCEDE		21/03/2024
05/03/2024	NO ACCEDE		21/03/2024
14/02/2024	ACCEDE		21/03/2024
07/03/2024	SE ATENDIO		21/03/2024
08/03/2024	NO ACCEDE		21/03/2024
20/02/2024	ACCEDE		21/03/2024
20/02/2024	ACCEDE		21/03/2024
26/02/2024	ACCEDE		21/03/2024
15/03/2024	ACCEDE		21/03/2024
13/03/2024	NO ACCEDE		25/09/2024
13/03/2024	ACCEDE		25/09/2024
01/03/2024	ACCEDE		25/09/2024
04/03/2024	ACCEDE		25/09/2024
04/03/2024	ACCEDE		25/09/2024
20/03/2024	SE ATENDIO		25/09/2024
04/03/2024	ACCEDE		25/09/2024
02/04/2024	ACCEDE		25/09/2024
			25/09/2024
11/03/2024	ACCEDE		25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024

25/09/2024



	Description	Cierre
--	-------------	--------

[illegible]

[illegible]

