



NIT.830.008.280-3

6 de marzo del 2023  
Soacha, Cundinamarca  
Comunidad Quintas de Santa Ana

## COMUNICADO DE OPINIÓN PÚBLICA

Estimados usuarios.

El día miércoles 5 de marzo, a las 8:00 de la mañana, se presentó un cortocircuito en la red de energía que afectó al sector de Quintas III, de manera inmediata, nos comunicamos con ENEL, la empresa encargada del suministro de energía para restablecer el servicio de energía.

Aunque el servicio de energía se restableció sobre el medio día, al reiniciar nuestra operación en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, se identificó que algunos equipos vulnerables e indispensable para la distribución del agua resultaron afectados. Actualmente, nos encontramos en proceso de remplazar de dichos equipos para restablecer el servicio lo antes posible.

Sin embargo, es necesario realizar pruebas de funcionalidad para garantizar que el suministro de agua potable se reanude sin riesgo a nuevas afectaciones. Mientras completamos estas acciones, hemos dispuesto el abastecimiento de agua a través de carro tanques para atender sus necesidades.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos en la normalización del servicio. Estaremos informando sobre cualquier novedad.

Atentamente,

**E.A.A. de Santa Ana E.S.P. S.A.**

Cra. 11C No. 31A-22 Sur  
Quintas De Santa Ana, Soacha, Colombia  
312 4233821 | (571) 721 3450 Ext: 104 - 102 - 103  
[www.acueductosantaana.com.co](http://www.acueductosantaana.com.co)