

Empresa de
Acueducto y
Alcantarillado Santa
Ana E.S.P S.A

2024



INFORME TRIMESTRAL 2.

MANTENIMIENTO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

ÍNDICE

- 01** Introducción.
- 02** Mensaje a nuestros usuarios.
- 03** Mantenimiento preventivo
de pozos y sumideros.
- 04** Sectorización hidráulica.
- 06.** Operación de válvulas y
lavado de red.
- 05.** Medición del progreso.
- 06.** Nuestro camino a seguir.
- 07.** Conclusión.
- 08.** Agradecimientos.

“El cuidado y mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado representan un aspecto crucial en el compromiso de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P. Nuestra misión es clara: proporcionar un servicio público eficiente, seguro y sostenible. A través de estas acciones, no solo garantizamos un suministro confiable de agua y un sistema de drenaje efectivo, sino que también contribuimos al bienestar y al desarrollo integral de la comunidad a la que tenemos el honor de servir.”.

En el marco de la gestión integral del agua, el mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado desempeña un papel esencial para asegurar la calidad y continuidad del servicio ofrecido a la comunidad de la urbanización Quintas de Santa Ana. En este sentido, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Santa Ana E.S.P. S.A. asume el compromiso de garantizar la eficiencia y sostenibilidad de sus sistemas de distribución y recolección de agua potable y residual.

El área de mantenimiento de redes de la E.A.A. Santa Ana E.S.P. S.A. tiene como objetivo abordar aspectos clave como la planificación, ejecución y seguimiento de las actividades y proyectos de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado. Se lleva a cabo un análisis detallado de las principales infraestructuras y componentes que conforman las redes, identificando aquellos elementos susceptibles de deterioro o fallos que puedan afectar la operatividad del sistema.

Con base en este diagnóstico, se diseñan planes, proyectos y estrategias de mantenimiento y renovación de las estructuras hidráulicas, con el fin de adaptarse y responder a las necesidades específicas de los usuarios de la empresa. Además, se aborda la importancia de implementar herramientas para la inspección y el monitoreo continuo de las redes, accesorios y válvulas, con el objetivo de detectar de manera temprana posibles anomalías y prevenir averías mayores.

En este sentido, se promueve la capacitación continua del personal técnico encargado del mantenimiento de redes, con el objetivo de garantizar la correcta aplicación de los procedimientos y protocolos establecidos por el área, con el propósito de optimizar la gestión de los recursos y asegurar la prestación de un servicio de calidad y confiabilidad a la comunidad.

INTRODUCCIÓN

MENSAJE A NUESTROS USUARIOS.

¡Atención comunidad de Santa Ana!



Atentamente,
Equipo de Mantenimiento
de Redes Empresa de
Acueducto y Alcantarillado
Santa Ana E.S.P.



Queridos vecinos, Nos dirigimos a ustedes con un mensaje crucial sobre la calidad y continuidad de nuestro suministro de agua. Como parte del compromiso continuo con la excelencia en el servicio, es imperativo que actualicemos regularmente el catastro de nuestras redes de agua y realicemos el mantenimiento y operación adecuados de nuestras válvulas.

Estas acciones son fundamentales para garantizar un servicio de agua confiable y de calidad para todos los residentes de Santa Ana. Al mantener nuestro catastro actualizado, podemos identificar y abordar eficientemente cualquier problema potencial en nuestra red de distribución de agua, lo que nos permite prevenir interrupciones no planificadas en el suministro.

Además, el mantenimiento y operación adecuados de las válvulas son esenciales para regular el flujo de agua, optimizar la presión y garantizar que cada hogar y negocio reciba la cantidad necesaria de agua en todo momento. Estamos comprometidos en proporcionarles un servicio de agua confiable y de calidad. Juntos, podemos garantizar un suministro de agua seguro y confiable para todos los residentes de la Urbanización Santa Ana.

¡Gracias por su atención y apoyo continuos!

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE POZOS SUMIDEROS.

El mantenimiento preventivo de pozos y sumideros es esencial para evitar inundaciones, proteger la infraestructura y el medio ambiente, y garantizar la seguridad pública. Al prevenir obstrucciones y asegurar un flujo adecuado de agua, se minimiza el riesgo de daños a las calles y propiedades, así como la contaminación de cuerpos de agua cercanos. Esto contribuye significativamente a mantener la funcionalidad del sistema de drenaje pluvial y a mitigar los riesgos asociados con inundaciones repentinas, mejorando así la calidad de vida de la comunidad y promoviendo un entorno más seguro y sostenible.



Nuestro equipo de redes ha realizado mantenimientos preventivos el 29 de abril en Quintas 1. El 29 de mayo se realizaron mantenimientos en los conjuntos porvenir, ensueño y una parte de Quintas 2, con el fin de prevenir futuras obstrucciones en las redes de alcantarillado pluvial dl acueducto y alcantarillado Santa Ana E.S.P S.A y así garantizar el correcto funcioOnamiento hidráulico del sistema.



SECTORIZACION HIDRÁULICA.

La sectorización hidráulica en Santa Ana es vital para garantizar un suministro de agua eficiente y confiable. Al dividir la red en sectores más pequeños, se puede aislar y gestionar de manera más efectiva cualquier problema que surja, como fugas o interrupciones del servicio. Esto permite una respuesta rápida a las emergencias, minimizando el impacto en la comunidad y mejorando la calidad general del servicio. Además, facilita la planificación y el mantenimiento preventivo, optimizando el uso de recursos y asegurando una distribución equitativa del agua en toda la zona.



Las obras de sectorización finalizaron en días pasados, estas se ejecutaron los días 12 de marzo y 9 de abril. concluyendo con mas de 140 metros de tubería instalada, con mas de 6 válvulas instaladas para labores operativas y de mantenimiento, en diámetros de 10, 6 y 3 Pulgadas.

OPERACIÓN DE VALVULAS Y LAVADO DE RED.



Operar las válvulas en la red de acueducto y alcantarillado de Santa Ana es esencial para regular el flujo de agua, controlar la presión y responder eficientemente a emergencias. Esto garantiza un suministro confiable de agua potable y minimiza interrupciones del servicio, así como la prevención de posibles inundaciones o colapsos en el sistema de alcantarillado. En resumen, su operación adecuada es crucial para mantener un servicio eficiente y seguro para toda la comunidad.



30 de mayo realizamos operación de válvulas en la red de acueducto de Santa Ana con el fin de evaluar la efectividad de las válvulas instaladas y la capacidad operativa de las válvulas del conjunto alameda, encontrando que se requiere realizar intervenciones en al menos 7 válvulas, de igual manera se vienen adelantando jornadas de limpieza en los puntos de muestreo de la red de acueducto esto con el fin de garantizar y optimizar el servicio prestado a los usuarios.

MEDICIÓN DEL PROGRESO.



Medir el progreso de la sectorización hidráulica de nuestra empresa acueducto de Santa Ana es crucial porque nos permite optimizar el uso de recursos, detectar y reparar fugas rápidamente, mejorar la calidad y constancia del servicio de agua, y proporcionar datos precisos para la planificación y mantenimiento del sistema, resultando en un funcionamiento más eficiente y sostenible del acueducto.

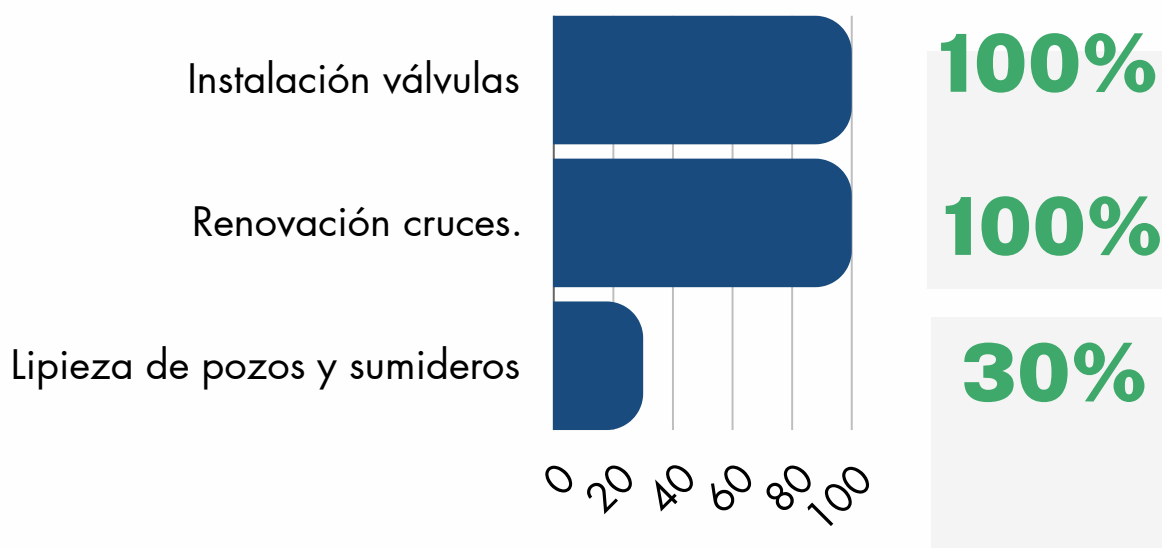
Por lo anterior expuesto el equipo de mantenimiento de redes presenta el avance de sus proyectos realizados:

Indicador Clave	Actividad / Proyecto	Datos / Resultados
Renovación de cruces y sectorización hidráulica.	Se renovaron 2 cruces, se instalaron 6 tramos de red para abastecer las manzanas 62,64,65 y 66, obteniendo un saldo positivo en las viviendas en terminos de presion	• Tramos culminados de 171 metros de tubería. • Mejora en la presión del sector. • \$60.000.00.00 gastados en obras de renovación
Instalación y operacion de válvulas	La sectorización y renovación permitió que se instalara 6 válvulas operativas en varios diámetros y se logro sectorizar dos manzanas de quintas de Santa Ana.	• 2 Manzanas sectorizadas operativamente. • 6 válvulas instaladas. • 1 purga de red instalada.
Lipieza de pozos y sumideros.	Se realizo la limpieza de pozos y sumideros en gran parte de Quintas 1 y 2, sin embargo se siguen adelantando labores de limpieza en la urbanización.	• Se adelantan labores de mantenimiento mensualmente. • Mas de 30 sumideros y 5 pozos limpiados

Al momento la E.A.A Santa Ana E.S.P S.A, ha instalado alrededor 172 metros de tubería de 10, 6 y 3 pulgadas con el fin de abastecer a los residentes del sector. se ha logrado la instalación de mas de 6 válvulas, y se han limpiado mas de 35 estructuras de alcantarillado en la urbanización quintas de Santa Ana.

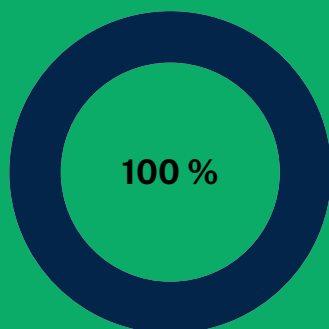
Avance en la sectorización hidráulica del sector.

Nuestro proyecto, presenta los siguientes avances.



¿Por qué es importante el avance de nuestras obras y cómo benefician a la comunidad?

El avance en las obras de infraestructura de la empresa de acueducto y alcantarillado Santa Ana, que actualmente se encuentran al 100% de avance y se encuentran finalizadas, estas son esenciales para asegurar un suministro confiable de agua potable, mejorar la higiene pública, prevenir enfermedades, garantizar el desarrollo económico y promover la sostenibilidad ambiental.



El porcentaje de avance de nuestro proyecto de sectorización.

NUESTRO CAMINO A SEGUIR.



¿Y hacia dónde vamos ahora? .

En la actualidad, la empresa de acueducto y alcantarillado Santa Ana E.S.P. está enfocada en mejorar la calidad y el suministro del servicio a los residentes de la urbanización Quintas de Santa Ana. Para lograrlo, está destinando todos sus recursos del área de redes a tipificar y caracterizar la infraestructura, actualizar los catastros y llevar a cabo diversas actividades para optimizar el servicio, como la realización de apiques, la limpieza de sumideros, operar válvulas y seguir instalando nuevas válvulas, entre otras acciones.



Compromiso

Tenemos el compromiso de seguir realizando mantenimientos preventivos y correctivos a nuestras redes de acueducto y alcantarillado y seguiremos trabajando para fortalecer la infraestructura de servicios públicos.

Acción

Optimizar la calidad de nuestro servicio mediante la ejecución de actividades como apiques, cambios de válvulas, actualización y levantamiento del catastro de redes y la limpieza de las redes de acueducto y alcantarillado. Estas obras representan una inversión en el bienestar presente y futuro de la sociedad.



Culminamos nuestras obras de sectorización en las manzanas 62,63,64 y 65, pero n os queda un amplio camino por recorrer, continuaremos fortaleciendo nuestro catastro de redes, evaluando y operando las válvulas del sector a fin de determinar cuales son susceptibles de cambios y realizando los mantenimientos preventivos y correctivos a nuestras redes de alcantarillado a fin de mejorar y mantener un servicio de calidad para los usuarios del acueducto y alcantarillado Santa Ana E.S.P S.A.

Aspecto destacado 1.

Mantenimiento de pozos y sumideros y lavado de puntos estratégicos de la red.



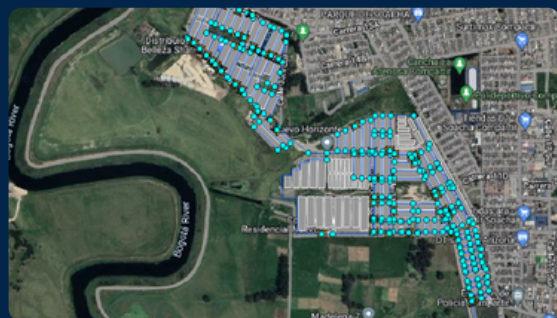
Aspecto destacado 2.

Instalación y operación de válvulas, junto a la renovación de tubería de tres pulgadas para abastecer a los usuarios de las manzanas 62, 63, 64 y 65.



Aspecto destacado 3.

Actualizamos nuestra primera versión del catastro de redes, disponible para consulta en nuestra pagina web.



En nombre de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P. S.A.

Deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento al equipo del área de redes por su dedicación y arduo trabajo en el proyecto de sectorización hidráulica y renovación de redes. Su compromiso, expertise técnico y profesionalismo han sido cruciales para el éxito de esta importante iniciativa.

Extendemos también nuestro profundo agradecimiento a los residentes y la comunidad de la urbanización Quintas de Santa Ana por su comprensión, apoyo y colaboración durante la ejecución de estas obras. Su disposición y paciencia han sido esenciales para el desarrollo óptimo del proyecto.

Nos sentimos honrados de contar con la confianza y el respaldo de cada uno de ustedes, y estamos comprometidos a seguir trabajando juntos para mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad.

¡Gracias por su confianza y colaboración!

Atentamente, Empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P. S.A.

Contacto

E.A.A. Santa Ana E.S.P S.A.

@tecnico.redes@acuedutosantaana.com

Área mantenimiento de redes.

Cra. 11C No. 31A – 22 Sur,

Quintas De Santa Ana

Soacha – Cundinamarca.

Tel: (571) 7213450

<https://www.acueductosantaana.co>

AGRADECIMIENTOS