

# Política de calidad

En Santa Ana ESP S.A suministramos a nuestros clientes servicios de acueducto, alcantarillado y complementarios, realizando la correcta gestión del recurso hídrico acorde a las necesidades del mercado.

Nuestro compromiso organizacional es cumplir los requisitos aplicables, mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, soportado con un capital humano comprometido y competente.

## Objetivos de calidad

- ✓ Garantizar la calidad del servicio y del producto
- ✓ Ser sostenible y eficiente
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables
- ✓ Fomentar empatía hacia los clientes y la comunidad

