

	<p style="text-align: center;">POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS Y LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PORTAL WEB</p>	<p style="text-align: center;">POL-03 Versión 1 FECHA: 08/08/2024</p>
---	---	--

1. OBJETO:

El objeto de las presentes Políticas de Tratamiento de Datos es reglamentar: el ingreso y uso de los servicios y la información contenida en el portal www.acueductosantaana.co de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Santa Ana E.S.P. S.A.

2. PRESENTACIÓN:

El portal oficial (en adelante Portal) de la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Santa Ana E.S.P. S.A. (en adelante E.A.A de Santa Ana) así como sus plataformas, soluciones tecnológicas y aplicaciones, que se encuentran en: www.acueductosantaana.co, tiene como finalidad facilitar al público en general, la información de trámites y servicios que presta la E.A.A de Santa Ana, así como la información pública y demás procedimientos relacionados con su objeto social.

El portal www.acueductosantaana.co es de acceso y uso voluntario por parte del público general. No tiene ningún costo para el USUARIO al tratarse de un servicio que la E.A.A. de Santa Ana ofrece de manera gratuita. Por tal motivo, se regirá por una política de tratamiento de datos y disposiciones generales (en adelante **“política de datos”**) que se incluyen a continuación, los cuales se entiende que el usuario ha leído, entendido y aceptado.

En todo caso, será responsabilidad del usuario del servicio comunicar a la E.A.A de Santa Ana cualquier cambio en los datos personales y/o contacto registrado. El tratamiento de los datos se encuentra sometido al principio de hábeas data establecidos en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios; como titular de los datos tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a suprimirlos en cualquier momento.

3. COMPROMISO POR PARTE DE E.A.A. DE SANTA ANA:

La **E.A.A. de Santa Ana** en cualquier momento, sin que para ello se requiera aviso o requerimiento previo, de manera discrecional, podrá

modificar, en forma parcial o total, la **política de datos**. Sin perjuicio de lo anterior, siempre notificará a través de su **portal** los cambios importantes a estos documentos, por lo que, será responsabilidad del **usuario** verificar dichos cambios. Los cambios nunca serán retroactivos y, en caso tal, que el **usuario** decida no aceptarlos siempre podrá solicitar la eliminación de sus registros del **portal**.

4. CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Es de vital importancia para la **E.A.A. de Santa Ana**, la protección de la privacidad de los datos personales del **usuario**, información obtenida a través del **portal** de la entidad. Por lo tanto, El tratamiento de la información que sea suministrada por el **usuario** se hará de conformidad a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales y sus decretos reglamentarios

El **usuario** reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del **portal** y las facultades de uso por parte de la **E.A.A. de Santa Ana**, autorizando expresamente que tal información sea almacenada en bases de datos que contienen su perfil, el cual puede ser usado por la **E.A.A de Santa Ana** conforme a la **política de datos**.

De igual forma, el usuario podrá modificar, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales suministrados en cualquier momento para lo cual deberá consultar los procedimientos y canales establecidos.

Al usuario que acceda a consulta dentro del portal www.acueductosantaana.co se le solicitará identificarse y autenticarse mediante la validación de su identificación de Usuario y Contraseña, que es digitada directamente por el usuario; teniendo la posibilidad de modificar su contraseña en cualquier momento.

La E.A.A de Santa Ana se compromete a dar cumplimiento en obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y privado que deja al usuario en custodia y a su deber de guardarlos, adoptando medidas de seguridad para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. 2

5. DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO:

- El ingreso al portal www.acueductosantaana.co es libre y de carácter gratuito
- Diligenciar correctamente, con exactitud y veracidad los datos por parte del usuario, según las instrucciones establecidas en el portal www.acueductoaa.co
- La información que proporcione el usuario a través del portal www.acueductosantaana.co Es privada y únicamente se podrá acceder a través de la identificación del usuario y su contraseña.
- El usuario es responsable de mantener la privacidad y fortaleza de la contraseña, la E.A.A. de Santa Ana no se hará responsable por la actividad originada por el uso ajeno de la identificación del usuario y contraseña.
- No utilizar los contenidos del portal con fines o actividades diferentes a aquellas descritas en la política de datos y condiciones de uso.
- No alterar o copiar el portal www.acueductosantaana.co o sus contenidos, ni asociarlos a otras páginas en internet.
- Para generar una petición, queja o solicitud, el usuario podrá realizarla a través de los canales establecidos por la E.A.A. de Santa Ana: formulario PQRS, a la línea 6017219450 o de manera presencial en la cra11c #31ª-22 Sur.

6. RESPONSABILIDAD:

La E.A.A. de Santa Ana no se hará responsable por ningún tipo de pérdida o daño de información, que sea originada por el uso inapropiado que haga el usuario, o que el usuario pueda causar a terceros haciendo uso del portal.

La E.A.A. de Santa Ana no será responsable por posibles daños o perjuicios que se presenten por interferencias temporales o permanentes en el portal web. Tampoco de los virus informáticos, interrupciones, desconexión o en general de cualquier pérdida que se generen por causas ajenas a la E.A.A. de Santa Ana.

La E.A.A. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal, por lo que no será responsable de ataques o incidentes contra la seguridad de la página web, o

incluso de cualquier información, exposición o acceso no autorizado, ilícito o fraudulento que afecte la veracidad de la información y de los servicios ofrecidos por la E.A.A. de Santa Ana.

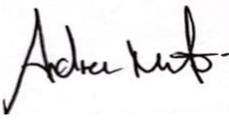
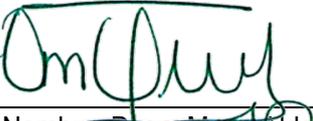
7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

El portal web www.acueductosantaana.co como todo el material informático, visual, escrito o audiovisual se encuentran protegidos sobre las normas de propiedad intelectual. Por lo que la transformación, divulgación, reproducción, transformación y publicación también son propiedad exclusiva de la E.A.A. de Santa Ana y no podrán ser usados por terceros sin una respectiva autorización.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

La presente política de datos se registrará mediante las leyes de la República de Colombia, por lo que el usuario registrado en el portal www.acueductosantaana.co declara conocer la política de datos y condiciones de uso y cualquier trámite judicial tendrá que resolverse ante la jurisdicción de la República de Colombia.

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO		
VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
1	08/08/2024	Primera Emisión del documento.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Nombre: Andrea del Pilar Nieto Cargo: Directora Comercial	Nombre: Diana María Aldana Cargo: Gerente	Nombre: Diana María Aldana R Cargo: Gerente
Fecha: 08/08/2024	Fecha: 08/08/2024	Fecha: 08/08/2024