

NumeroRadicado	FechaRadicado	Matricula	Nombres	Apellidos
2697	01/08/2023			
2698	02/08/2023	364	VAZQUEZ DE MONTENE BLANCA L	.
2699	02/08/2023	1742	VERTEL LINA PATRICIA	.
2700	02/08/2023	2083	RAMOS CARRION RUBEN DARIO	.
2701	02/08/2023	2703	EDIXON TOBIAS VANEGAS SAEZ	.
2702	02/08/2023	4350	PROVISIONAL ALAMEDA	.
2703	03/08/2023			
2704	04/08/2023	1814	NIETO CARDENAS JESUS ARMANDO	.
2705	04/08/2023	803	CASTRO RAMIREZ MARILUZ	.
2706	08/08/2023	2153	ORREGO INGRID MELINA	.
2707	09/08/2023	2321	ROSALBA CASTRO GARCIA	.
2708	09/08/2023	2223	ANUAR ALFONSO CABARCA PABON	.
2709	10/08/2023	111164	LA ARBOLEDA SOACHA	S.A.S.
2710	10/08/2023	296	GAITAN DUQUINO MARTHA INES	.
2711	15/08/2023	932	DEYANIRA TATIANA CHAVARRO VARGA	.
2712	24/08/2023	361	CAMARGO LEAL NESTOR SAUL	.
2713	25/08/2023	4860	OFICINAS SANTA ANA E.S.P. S.A.	.
2714	29/08/2023	3476	OTECA MARIA ISABEL	.
2715	04/09/2023	3327	PROVISIONAL PROYECTAR	.
2716	04/09/2023	3929	DE LA TORRE Menco LUIS MANUEL	.
2717	05/09/2023	1024	MORALES MERA EDGAR ANTONIO	.
2718	05/09/2023	378	FERNANDO RAMIRO	GARZON
2719	07/09/2023	2906	BASTO RAMIREZ JORGE ANDRES	.
2720	08/09/2023	372	ALVAREZ MANOSALVA ALBA STELLA	.
2721	11/09/2023	2083	RAMOS CARRION RUBEN DARIO	.
2722	12/09/2023	524	USAQUEN TORRES DAVID	.
2723	12/09/2023	4179	CONSTRUCTORA VACTIVA S.A	.
2724	13/09/2023	640	SAAVEDRA SARMIENTO CLAUDIA PAUL	.
2725	18/09/2023	361	CAMARGO LEAL NESTOR SAUL	.
2726	20/09/2023	378	FERNANDO RAMIRO	GARZON
2727	20/09/2023	2673	CRIOLLO NOVOA JULIO CESAR	.
2728	27/09/2023	4241	CONSTRUCTORA ACTIVA S.A	.
2729	28/09/2023	4860	OFICINAS SANTA ANA E.S.P. S.A.	.

Direccion	NitUsuario	NombreUsuario
	79500691	VICTOR MANUEL PERAZA CAJAMARCA
CL 36 S 14C 83 MZ 05B CASA 04	10162956	OMAR FERNANDO MONTENEGRO LUJO
CL 31A S 13B 46 MZ 40A CASA 04	8203563	JESUS MESA
CL 31A S 13 42 MZ 42A CASA 05	3171656	RAMOS CARRION RUBEN DARIO
CRA 13 # 31H-40 SUR BL 17 CA 10	1024478692	EDIXON TOBIAS VANEGAS SAENZ
CL 29 SUR # 11B-05 MZ 64B CASA 19	60311966	LUCERO LOPEZ DUARTE
	80145336	JONATHAN MONTOYA PARRAGA
	79219550	JESUS NIETO
CR 11 # 31B - 55 SUR BL 8 CA 15	1022332760	CASTRO RAMIREZ MARILUZ
CL 35 S 14C 16 MZ 09 CASA 21	31376579	ESTHER JULIA ORREGO RINCON
CRA 13 # 31H-40 SUR BL 4 CA 18	39710679	ROSALBA CASTRO GARCIA
CRA 13 # 31H-40 SUR BL 2 CA 2	77171372	ANUAR ALFONSO CABARCA PABON
CR 11 # 31B - 55 SUR BL 1 CA 34	1031139384	CAMILO RAMIREZ
CL 29 SUR A 13 A 25 TO 18 AP 403	1050457857	NELLYBETH BERIOS
CRA 15 # 35 B 17 SUR MZ 02 CASA 41	1010224924	DEYANIRA TATIANA CHAVARRO VARGAS
CL 34 S 13 107 MZ 29B CASA 03	10157297	CARLOS ISMAEL PEÑA
CRA 15 # 37-127 SUR MZ 01 CASA 17	1022402370	ANGIEMILENA GARZON PEÑALOZA
CRA. 11C N° 31A - 22 SUR	52580125	MARIA ISABEL OTECA
CL 30 SUR # 9-50 CA 84	14012200	DAVID GUTIERREZ
CL 33B S 13 83 MZ 33B CASA 07	1124078464	DE LA TORRE Menco LUIS MANUEL
CL 30 SUR # 9-50 CA 367	41755662	ROSA HELENA LOVERA RODRÍGUEZ
CL 33F S 14B 31 MZ 14 CASA 25	79547305	FERNANDO RAMIRO GARZON
CL 35B S 14C 20 MZ 07A CASA 20	80141096	JORGE ANDRES BASTO RAMIREZ
CR 11 # 31B - 55 SUR BL 2 CA 52	53892044	ALDANA CUADRADO LUISA ANDREA
CRA 15 # 35 17 SUR MZ 02 CASA 57	80053676	ORJUELA MONDRAGON GERZAN ILAN
CL 31A S 13 42 MZ 42A CASA 05	1012347290	MONICA ANDREA USAQUEN HURTADO
CL 36 S 14C 76 MZ 06A CASA 19	52336781	MARTHA ISABEL APONTE RIVERA
CL 31 SUR 11 34	19129268	JORGE NELSON BOLAÑOS RINCON
CL 35A S 13 44 MZ 22A CASA 11	10157297	CARLOS ISMAEL PEÑA
CRA 15 # 37-127 SUR MZ 01 CASA 17	79547305	FERNANDO RAMIRO GARZON
CL 35B S 14C 20 MZ 07A CASA 20	52168361	ALBA TRILLERAS
CR 11 # 31B - 55 SUR BL 2 CA 55	79847957	JHON ANGELO BARBOSA MUÑOTON
CL 31 B SUR 11 16	1022351286	ALEJANDRA LIMAS
CRA. 11C N° 31A - 22 SUR		

DireccionResidencia	Ciudad	Telefono1	Email
CALLE 30 D N° 11- 32	SOACHA	3214558415	victormanuperaza@hotmail.com
CALLE 36 N° 14C -83	SOACHA	3208013007	
CL 31A S 13B 46 MZ 40A CASA 04	SOACHA	3147557551	
CRA 19A # 4B-16	SOACHA	3125938313	
CRA 13 N° 31H-40 SUR BL 17 CASA 10	SOACHA	3107980058	edinson-vanegas@hotmail.com
CALLE 29 N° 11B- 05 MZ 64B	SOACHA	3125019618	YEIMIPAOLAS@GMAIL.COM
KR 11B 30D 26 S	SOACHA	3138173123	JHONATANMONTTOYA1509@GMAIL.CC
CR 11 31B 55 S BL 8 CA 18	SOACHA	3204482406	Nieto832012@gmail.com
CL 35 S 14C 16 MZ 09 CASA 21	SOACHA	3223883483	mariluzcastroramirz@hotmail.com
CRA 13 N 31H 40SUR BL 4 CASA 18	SOACHA	1	
CRA 13 N° 31H 40 SUR BL 1 CASA 2	SOACHA	3187500581	
CRA 11# 31B- 55 SUR	SOACHA	3027509685	anuaralfonso75@gmail.com
CL 29 SUR A 13A 25 TO 19 AP 403	SOACHA	3103256587	
CALLE 34 SUR N° 14 B - 07	SOACHA	3106961835	
CALLE 34ASUR# 13-107	SOACHA	3204444728	tatiana951107chavarro@gmail.com
CRA 15 # 37 -127 S	SOACHA	3203690964	
CRA 11C N° 31A 22 SUR	SOACHA	3133200577	angarzonp@unal.edu.co
CL 30 SUR N° 9-50 CASA 84	SOACHA	3202170360	
CL 33B S 13 83 MZ 33B CASA 07	SOACHA	3204885083	
CL 30 SUR N° 9-50 CASA 367	SOACHA	3204685001	LUISMANUELDELATORREMENCO@GM
CL 33F SUR 14B 31	SOACHA	3045804694	
CALLE35BSUR#14C-20	SOACHA	3108713535	fernandogarzon293@gmail.com
CR 11 Nª 31B 55 SUR BL 2 CASA 52	SOACHA	3212437506	stevenandres1083@gmail.com
CRA 25 # 1-04 SUR	SOACHA	3166295000	
CL 31G S 13 39 MZ 35B CASA 08	SOACHA	3124733934	gerzay-92@hotmail.com
CL 36 S 14C 76 MZ 06A CASA 19	SOACHA	3222635409	andreausaquenh@yahoo.com
CL 31 SUR 11 34	SOACHA	3213775185	marthaisabelaponterivera@gmail.com
CL 35A SUR N° 13 107 MZ 21B CASA 07	SOACHA	3133924254	
CRA 15 # 37 -127 S	SOACHA	3203690964	
CALLE35BSUR#14C-20	SOACHA	3108713535	fernandogarzon293@gmail.com
CARRERA 11 # 31 B 55 3	SOACHA	3505153587	albatr2021@gmail.com
CL 31 B SUR 11 16	SOACHA	3132318144	jhonbareu@hotmail.es
CRA 11C N 31A - 22 SUR	SOACHA	3173415829	ealejandralp@hotmail.com

FormaPresentacion	TipoPqr	TipoTramite
ESCRITA	PETICIONES	
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	OTRAS ATENCIONE	OTRAS
TELEFONICA	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	OTRAS ATENCIONE	OTRAS
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	RECLAMACION	QUEJA
VERBAL	REPORTE DE DAÑO	REPORTE DE DAÑOS
ESCRITA	RECLAMACION	QUEJA
VERBAL	OTRAS ATENCIONE	OTRAS
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	PETICIONES	PETICION
ESCRITA	RECLAMACION	RECLAMO
VERBAL	OTRAS ATENCIONE	OTRAS
CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	PETICION

NombreConcepto	NumeroFactura
Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	
Lectura incorrecta	1119343
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1120716
Suspensión por mutuo acuerdo	1121051
Cambio de datos básico	1121653
Lectura incorrecta	1123265
Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1120786
Cobros por promedio	1119781
Lectura incorrecta	1121118
Cambio de datos básico	1121282
Cambio de datos básico	1121187
OTRAS ATENCIONES	1123958
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1119275
Cambio de datos básico	1119910
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1119340
OTRAS ATENCIONES	1123768
Cambio de datos básico	1122405
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1127352
Cambio de datos básico	1127949
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1125098
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1124453
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio.	1126946
OTROS REPORTES DE DAÑOS ALCANTARILLADO	1124447
Suspensión o corte del servicio sin previo aviso o sin causa aparente	1126147
REVISION ESTADO CUENTA	1124598
Cambio de medidor o equipo de medida	1128191
Cambio de datos básico	1124714
Otros	1124436
Otros	1124453
Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	1126720
REVISION ESTADO CUENTA	1128253
Otros	1128864

DescripcionPQR

SOLICITUD DE " - VIABILIDAD - " DE SERVICIO

USUARIO MANIFIESTA QUE LA LECTURA ESTA MAL TOMA DESEA QUE SE TOMA NUEVAMENTE PARA REALIZAR RE
USUARIO PRESENTA RECLAMACION POR QUE ESTA INCONFORME POR QUE LOS ULTIMOS 3 MESES LA FACTURA
USUARIO PRESENTA CARTA SOLICITANDO LA SUSPENSION DEL SERVICIO POR MUTUO ACUERDO Y RETIRO DEL M
EL USUARIO SOLICITA ACTUALIZACION DE DATOS DE LA FACTURA

USUARIO MANIFIESTA QUE ELLA VIVE SOLA ES MUCHO CONSUMO Y QUE LA LECTURA PUEDE ESTAR MAL TOMA
SOLICITUD DE " - VIABILIDAD - " DE SERVICIO

USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD POR EL CONSUMO FACTURADO DE LA VIGENCIA 202306 Y LA VIGENCIA 2
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD POR FACTURADO POR PROMEDIO EN LA VIGENCIA 202305 202306 POR
LA SEÑORA ESTHER ORREGO PRESENTA INCONFORMIDAD POR QUE INFORMA QUE LOS OPERARIOS TOMARON
LA USUARIA ROSALBA CASTRO SOLICITA ACTUALIZACION DE DATOS DE SU FACTURA

EL USUARIO ANUAR ALFONSO SOLICITA LA ACTUALIZACION DE DATOS DE SU FACTURA

USUARIO CAMILO RAMIREZ VIA FACEBOOK PRESENTA INCONFORMIDAD POR QUE EN EL MONEDERO DE REEALIA
LA USUARIA VIA WHATSAPP BUSINESS PRESENTA INCONFORMIDAD POR EL ALTO CONSUMO FACTURADO EN LA
USUARIA TATIANA CHAVARRO SOLICITA EL CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS

USUARIO PRESENTA RECLAMO POR MEDIO DE CARTA VIA CORREO ELECTRONICO, EN LA CARTA MANIFIESTA TO
SOLICITUD DE INFORMACION

LA USUARIA MARIA ISABEL OTECA SOLICITA ACTUALIZACION DE DATOS DE SU FACTURA

USUARIO PRESENTA RECLAMACION POR EL CONSUMO FACTURADO EN LA VIGENCIA 202308

USUARIO SOLICITA ACTUALIZACION DE DATOS POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO

USUARIO POR MEDIO DE LA ORDEN DE TRABAJO N° 44217 PRESENTA INCONFORMIDAD POR EL CONSUMO QUE
USUARIO PRESENTA INCONFORMIDAD POR EL COLOR DEL AGUA, SOBRE TODO LOS DIAS SABADOS Y DOMINGO
USUARIO MANIFIESTA QUE EL AGUA ESTA PRESENTANDO TRAZAS DE COLOR

USUARIO SE COMUNICA VIA WHATSAPP PRESENTANDO INCONFORMIDAD POR EL LAVADO DE HIDRANTES QUE
EL SEÑOR GERZAN ILAN ORJUELA MODRAGON CON CEDULA 80.05.676 SE ACERCA A LA OFICINA DE LA EAA CON
LA SRA MONICA ANDREA USAQUEN HURTADO SOLICITA LA ANULACION DE LAS FINANCIACIONES PARA CANCEL
LA SRA MARTA ISABEL APONTE RIVERA PRESENTA DERECHO DE PETICION ESCRITO POR INCONFORMIDAD CON I
USUARIO SOLICITA CAMBIO DE NOMBRE Y ACTUALIZACION DE DATOS, PRESENTA DOCUMENTACION Y AUTORIZ
USUARIO CARLOS PEÑA SOLICITA LA DEVOLUCION DEL MEDIDOR QUE SE RETIRO EN EL PREDIO PARA LA FECHA
USUARIO FERNANDO RAMIRO GARZON SOLICITA LA DEVOLUCION DEL MEDIDOR QUE FUE RETIRADO DEL PRE
USUARIO PRESENTA CARTA RECLAMANDO POR LOS COBROS DE LA FACTURACION

USUARIO SOLICITA LA ANULACION DE LAS FINANCIACIONES PARA REALIZAR UNA REFINANCIACION DE LA DEUDA
USUARIO PRESENTA DERECHO DE PETICION POR MEDIO DEL CORREO ELECTRONICO

FechaVencimiento1	FechaVencimiento2	NumeroOrden	NumeroRespuesta	CodigoRespuesta
24/08/2023	24/08/2023	43416	1940	1
25/08/2023	25/08/2023	43419	1944	3
25/08/2023	25/08/2023	43421	1945	3
25/08/2023	25/08/2023	43422	1938	1
25/08/2023	25/08/2023	43423	1933	1
25/08/2023	25/08/2023	43424	1946	3
28/08/2023	28/08/2023	43426	1943	1
29/08/2023	29/08/2023	43432	1947	3
29/08/2023	29/08/2023	43433	1948	1
30/08/2023	30/08/2023	43457	1950	1
31/08/2023	31/08/2023	43466	1936	1
31/08/2023	31/08/2023	43497	1937	1
01/09/2023	01/09/2023			
01/09/2023	01/09/2023	43615	1951	3
06/09/2023	06/09/2023	43688	1939	1
14/09/2023	14/09/2023	44046	1955	3
15/09/2023	15/09/2023			
19/09/2023	19/09/2023	44171	1949	1
25/09/2023	25/09/2023	44219	1959	3
25/09/2023	25/09/2023	44232	1952	1
26/09/2023	26/09/2023	44235	1960	3
26/09/2023	26/09/2023	44254	1957	3
28/09/2023	28/09/2023	44266	1953	1
29/09/2023	29/09/2023	44293		
02/10/2023	02/10/2023	44364	1962	3
03/10/2023	03/10/2023			
03/10/2023	03/10/2023	44471	1961	3
04/10/2023	04/10/2023	44548	1954	1
09/10/2023	09/10/2023	44571	1956	1
11/10/2023	11/10/2023	44926	1958	1
11/10/2023	11/10/2023	44931	1964	3
19/10/2023	19/10/2023			
20/10/2023	20/10/2023	45103		

FechaRespuesta	TipoRespuesta	FechaTrasladoSSPD	FechaCierre
16/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
24/08/2023	NO ACCEDE		06/09/2023
24/08/2023	NO ACCEDE		29/08/2023
15/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
02/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
25/08/2023	NO ACCEDE		06/09/2023
24/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
28/08/2023	NO ACCEDE		06/09/2023
28/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
30/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
09/08/2023	ACCEDE		16/08/2023
09/08/2023	ACCEDE		16/08/2023
			25/09/2023
30/08/2023	NO ACCEDE		26/09/2023
15/08/2023	ACCEDE		16/08/2023
14/09/2023	NO ACCEDE		26/09/2023
			25/09/2023
29/08/2023	ACCEDE		06/09/2023
22/09/2023	NO ACCEDE		13/12/2023
05/09/2023	ACCEDE		26/09/2023
25/09/2023	NO ACCEDE		26/09/2023
19/09/2023	NO ACCEDE		26/09/2023
12/09/2023	ACCEDE		13/09/2023
			02/10/2023
02/10/2023	NO ACCEDE		13/12/2023
			26/09/2023
28/09/2023	NO ACCEDE		02/10/2023
13/09/2023	ACCEDE		26/09/2023
18/09/2023	ACCEDE		26/09/2023
20/09/2023	ACCEDE		26/09/2023
11/10/2023	NO ACCEDE		13/12/2023
			13/12/2023
			13/12/2023

DescripcionCierre

SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA CON EXITO PQR
SE CIERRA CON EXITO PQR
SE CIERRA PQR
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA CON EXITO PQR
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR CON EXITO
SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE
SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE
SE CIERRA PQR EXITOSAMENTE

