

Empresa de
Acueducto y
Alcantarillado Santa
Ana E.S.P S.A

2024



INFORME TRIMESTRAL 1.

**MANTENIMIENTO DE
REDES DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO.**

ÍNDICE

- 01** Introducción.
- 02** Mensaje a nuestros usuarios.
- 03** Mantenimiento correctivo
de pozos.
- 04** Renovación de cruces
hidráulicos.
- 05.** Medición del progreso.
- 06.** Próximos proyectos.
- 07.** Conclusión.
- 08.** Agradecimientos.

“El mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado es un pilar fundamental en la misión de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P. Que busca proporcionar un servicio público eficiente, seguro y sostenible, contribuyendo así al bienestar y al desarrollo integral de la comunidad a la que servimos”.

En el contexto de la gestión integral del agua, el mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado juega un papel fundamental para garantizar la calidad y continuidad del servicio ofrecido a la comunidad de la urbanización Quintas de Santa Ana. En este sentido, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Santa Ana E.S.P. S.A., asume el compromiso de velar por la eficiencia y la sostenibilidad de sus sistemas de distribución y recolección de agua potable y residual.

El área de mantenimiento de redes de la E.A.A santa Ana E.S.P S.A, tiene como objetivo abordar aspectos clave como la planificación, ejecución y seguimiento de las actividades y proyectos de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado. realizando un análisis detallado de las principales infraestructuras y componentes que conforman las redes, identificando aquellos elementos susceptibles de deterioro o fallos que puedan afectar la operatividad del sistema. A partir de este diagnóstico, se diseñaron planes, proyectos y estrategias de mantenimiento y renovación de las estructuras hidráulicas, con el fin de adaptarnos y responder a las necesidades específicas de los usuarios de la empresa.

Asimismo, se abordará la importancia de la implementación de herramientas para la inspección y el monitoreo continuo de las redes, accesorios y válvulas, con el fin de detectar de manera temprana posibles anomalías y prevenir averías mayores. En este sentido, se promoverá la capacitación continua del personal técnico encargado del mantenimiento de redes, con el objetivo de garantizar la correcta aplicación de los procedimientos y protocolos establecidas por el área. Por último, se destaca la importancia de la coordinación y la colaboración interdisciplinaria entre la áreas de la empresa y actores externos, así como con entidades gubernamentales y organismos reguladores, con el propósito de optimizar la gestión de los recursos y asegurar la prestación de un servicio de calidad y confiabilidad a la comunidad.

MENSAJE A NUESTROS USUARIOS.



Atentamente,
Equipo de Mantenimiento
de Redes Empresa de
Acueducto y Alcantarillado
Santa Ana E.S.P.



¡Atención comunidad de Santa Ana!

Queremos informarles sobre la importancia del mantenimiento de nuestras redes de acueducto y alcantarillado. En la Empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P., nos esforzamos constantemente para garantizar que el agua que llega a sus hogares sea segura y de calidad, así mismo asegurar que nuestras redes de alcantarillado funcionen de manera eficiente.

El mantenimiento regular de nuestras redes es crucial para prevenir problemas como fugas, obstrucciones y contaminación del agua. Por ellos a través de inspecciones periódicas, reparaciones oportunas y la implementación de tecnologías avanzadas de monitoreo, trabajamos para mantener nuestras redes en óptimas condiciones.

Queremos recordarles la importancia de reportar cualquier anomalía que puedan observar, como fugas de agua en la vía pública o problemas de drenaje en sus hogares. Su colaboración es fundamental para mantener nuestras redes operativas y garantizar un servicio continuo y de calidad para todos.

Juntos, podemos trabajar para preservar nuestros recursos hídricos y garantizar un suministro de agua seguro y confiable para las generaciones futuras. ¡Gracias por su apoyo y colaboración!

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE POZOS.

Existen 259 pozos de inspección de aguas residuales y 68 pozos de inspección y 127 sumideros de aguas pluviales. Aunque todos ellos son importantes y están relacionados entre sí, algunos serán más relevantes que otros al momento de realizar los mantenimientos correctivos y preventivos, en total fueron lavados y sondeados 150 mts lineales de tubería 24 Pulgadas.



Se encontró que los pozos 511, 66, 65, 69 y 71 . se encontraban colmatados y presurizados, por ello el día 16 de febrero se realizaron labores correctivas de mantenimiento de los pozos de aguas residuales, así mismo el día 28 de febrero del 2024, se realizaron labores correctivas del tramo de alcantarillado colmatado ubicado entre la manzana 6 y 7 de quintas. Actividades ejecutadas por el personal de Santa Ana. Logrando restablecer el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado.



INTERVENCIONES REALIZADAS.

-  **Mantenimiento correctivo Pozo 511.**
-  **Mantenimiento correctivo Pozo 66 y 65.**
-  **Mantenimiento correctivo Pozo 69.**
-  **Mantenimiento correctivo Pozo 71.**
-  **Mantenimiento correctivo Pozo 71.**

RENOVACIÓN DE CRUCES HIDRÁULICOS.

La renovación de redes en la empresa de acueducto y alcantarillado surge como respuesta a la necesidad de mejorar la gestión de los servicios de acueducto y alcantarillado en la Urbanización Quintas de Santa Ana, por tanto, el cambio y mantenimiento de válvulas en el sistema de redes de la E.A.A. Santa Ana E.S.P S.A. se basa en la necesidad de garantizar la operación eficiente, segura y sostenible del sistema de suministro de agua, cumpliendo con normativas, mejorando la confiabilidad y buscando la satisfacción de nuestros usuarios.



El día 12 de marzo del 2024, se realizó la renovación de los 2 cruces hidráulicos de 3 pulgadas que alimentan las manzanas 62, 63, 64 y 65, reemplazando los cruces por tuberías de diámetro nominal de 6 pulgadas, junto a los accesorios y válvulas que lo componen, esto con el fin de mejorar y optimizar la presión y caudal con el que se abastece el sector.

MEDICIÓN DEL PROGRESO.



Los objetivos de rendimiento son una buena forma de supervisar y evaluar nuestro progreso, por ello el área de mantenimiento de redes nos place mostrar nuestra gestión de resultados.

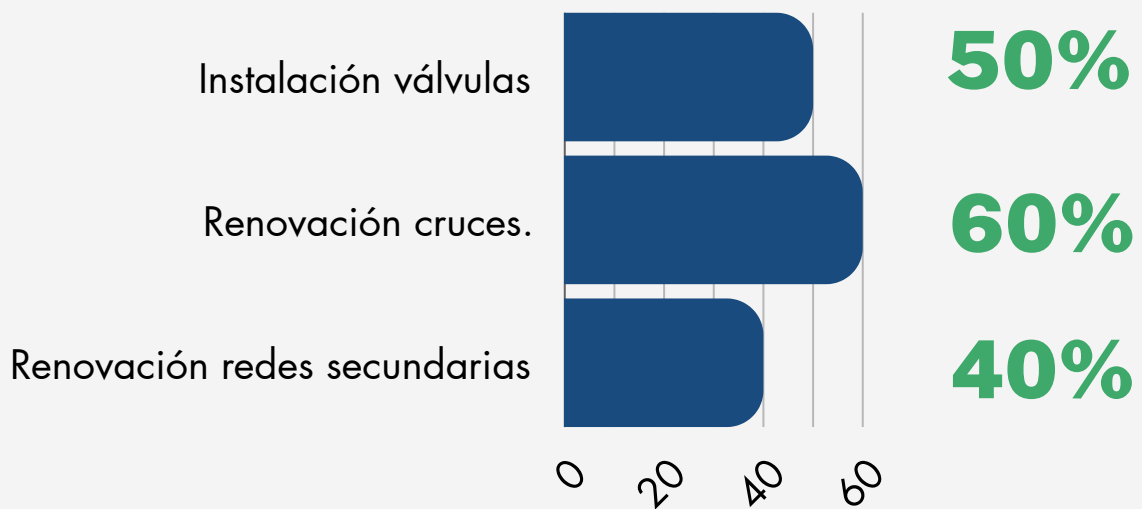
Las actividades realizadas se ejecutaron en lo corrido del año 2024, en el primer trimestre del presente año, para ello se elaboraron proyectos y actividades, que denotan nuestra gestión, transparencia y búsqueda de nuestra mejora continua en pro de velar por la satisfacción de nuestros usuarios.

Indicador Clave	Actividad / Proyecto	Datos / Resultados
Renovación de cruces	Se realizaron las renovaciones de 2 cruces de tubería existente de 3 pulgadas a 6 pulgadas, así mismo se instalaron las válvulas para sectorizar la zona.	<ul style="list-style-type: none">• Tramos culminados.• Mejora en la presión del sector.• Mayor disponibilidad y continuidad del servicio.
Mantenimiento correctivo de Pozos.	Se realizaron mantenimientos correctivos de los pozos críticos de la red de alcantarillado, se sondearon, lavaron y despresurizaron 150 mts de tubería sanitaria.	<ul style="list-style-type: none">• Recuperación del funcionamiento de pozos.• Limpieza y lavado de los pozos 511, 66, 65, 69 y 71.
Instalación de válvulas	La sectorización y renovación de los cruces, permitió que se instalaron 2 válvulas operativas de 6 pulgadas con sus cajas correspondientes para el sector	<ul style="list-style-type: none">• Válvulas instaladas para cierres operativos, mantenimientos y emergencias de redes.

Al momento la E.A.A Santa Ana E.S.P S.A, ha instalado alrededor de 22 metros de tubería de 6 pulgadas y 10 pulgadas. así mismo se vienen adelantando obras para cambiar la presión hidráulica del sector con la renovación de tuberías de 3 Pulgadas y la futura instalación de válvulas de 3 pulgadas para sectorizar y mejorar la operación del sistema en el sector.

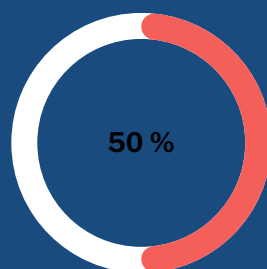
Avance en la sectorización hidráulica del sector.

Nuestro proyecto, presenta los siguientes avances.



¿Por qué es importante el avance de nuestras obras y cómo benefician a la comunidad?

El avance en las obras de infraestructura de la empresa de acueducto y alcantarillado Santa Ana, que actualmente se encuentran al 50% de avance, son esenciales para asegurar un suministro confiable de agua potable, mejorar la higiene pública, prevenir enfermedades, garantizar el desarrollo económico y promover la sostenibilidad ambiental.



El porcentaje de avance de las obras en el sector.

PRÓXIMOS PROYECTOS



¿Y hacia dónde vamos ahora? .

Actualmente la empresa de acueducto y alcantarillado Santa Ana E.S.P, busca mejorar la prestación, calidad y suministro del servicio que presta a los usuarios de la urbanización quintas de Santa Ana, por ello tiene puesto todos sus esfuerzos desde el área de redes, para tipificar y caracterizar la infraestructura de la red, actualizar catastros y realizar actividades que permitan optimizar el servicio, entre estas se encuentran realizar apiques, limpieza de sumideros.. entre otros.



Compromiso

Tenemos un compromiso con estas obras, porque garantizan el acceso a servicios básicos como agua potable y saneamiento, mejoran la calidad de vida de la comunidad, protegen la salud pública, promueven el desarrollo económico y contribuyen a la preservación del medio ambiente

Acción

Optimizar la calidad de nuestro servicio mediante la ejecución de actividades como apiques, cambios de tuberías, actualización y levantamiento del catastro de redes. Estas obras representan una inversión en el bienestar presente y futuro de la sociedad.



El avance en las obras de infraestructura de la empresa de acueducto y alcantarillado Santa Ana es crucial para garantizar agua potable, mejorar la salubridad, impulsar el desarrollo económico, aumentar la seguridad y promover la sostenibilidad ambiental.

Aspecto destacado 1.

Renovación de tramos en 6 pulgadas para sectorización del servicio.



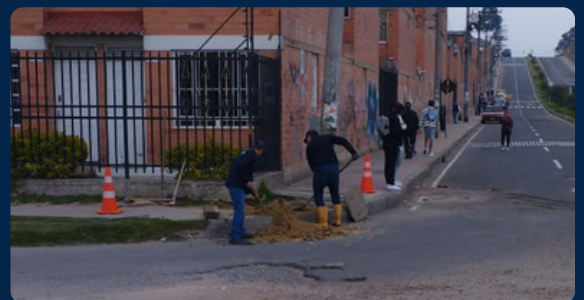
Aspecto destacado 2.

Instalación de válvulas y renovación de cruces secundarios para abastecimiento de residencias.



Aspecto destacado 3.

Seguimos trabajando para atender las necesidades de nuestros usuarios y buscamos la satisfacer las necesidades básicas primarias De acueducto y alcantarillado, con un servicio de calidad y eficiente.



Seguimos trabajando incansablemente en la renovación de la estructura hidráulica de Santa Ana E.S.P S.A. porque creemos firmemente en el poder transformador del agua para impulsar el progreso, la salud y el bienestar de nuestra comunidad. Juntos, construimos un futuro más seguro y próspero cada día.

En nombre de la empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P S.A.

Deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento al equipo del área de redes por su dedicación y arduo trabajo en el proyecto de renovación de redes. Su compromiso y profesionalismo han sido fundamentales para el éxito de esta importante iniciativa.

Extendemos también nuestro profundo agradecimiento a los residentes y comunidad de la urbanización Santa Ana por su comprensión, apoyo y colaboración durante la ejecución de estas obras. Su disposición y paciencia han sido invaluable para el desarrollo adecuado del proyecto.

Nos sentimos honrados de contar con la confianza y el respaldo de cada uno de ustedes, y estamos comprometidos en continuar trabajando juntos para mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad.

¡Gracias por su confianza y colaboración!

Atentamente, Empresa de Acueducto y Alcantarillado Santa Ana E.S.P S.A

Contacto

E.A.A. Santa Ana E.S.P S.A.
Área mantenimiento de redes.
Cra. 11C No. 31A – 22 Sur,
Quintas De Santa Ana
Soacha – Cundinamarca.
Tel: (571) 7213450
<https://www.acueductosantaana.co>