



## LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 1 de 3

FECHA INICIAL : 1 de octubre de 2022 FECHA FINAL : 19 de diciembre de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2464	04/10/2022	4053	79,316,403	LUIS ARTURO ARREÑO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1713	25/10/2022	glara
2465	04/10/2022	1458	31,984,111	ROCIO CERON MUÑOZ	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1714	25/10/2022	glara
2466	05/10/2022	2638	1,020,808,638	LEIDY MORENO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1716	04/11/2022	glara
2467	05/10/2022	2501	14,010,456	PEÑA ANGEL GUBERNEY	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1717	31/10/2022	glara
2468	05/10/2022	1499	52,841,517	CONSUELO VARGA PINEDA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1718	04/11/2022	glara
2469	06/10/2022	4407	39,722,925	CIELO GOMEZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1705	07/10/2022	tforero
2470	07/10/2022	4016	52,976,276	MARLENY SARAZA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1708	07/10/2022	GLARA
2471	10/10/2022	505	20,287,913	CONTRERAS DE RAMIREZ ROSA MARIA	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1719	10/11/2022	tforero
2472	10/10/2022	2553	5,276,186	JUAN SOLARTE	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1720	02/11/2022	tforero
2473	10/10/2022	4589	79,616,935	OMAR VARGAS	Inconformidad con el consumo o producción facturado	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1715	02/11/2022	tforero
2474	10/10/2022	1749	41,776,690	SARMIENTO SANCHEZ MARIA CRISTINA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1721	10/11/2022	GLARA
2475	10/10/2022	2865	51,771,846	BLANCA JANETH ESTRADA MARTIN	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1709	19/10/2022	GLARA
2476	11/10/2022	1065	7,305,020	ANGEL GUILLERMO VILLAMIL BOHORQUEZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1710	19/10/2022	GLARA
2477	12/10/2022	1499	52,841,517	CONSUELO VARGA PINEDA	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1722	10/11/2022	GLARA
2478	12/10/2022	3997	41,758,074	ROSALBA NIÑO	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1723	02/11/2022	GLARA
2479	12/10/2022	2785	39,716,939	ROSA ELENA DIAZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1711	12/10/2022	tforero
2480	13/10/2022	4863	1,023,921,957	CRISTIAN SANTA YATE	Cambio de medidor	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1724	02/11/2022	tforero
2481	14/10/2022	4669	1,010,127,354	JASBLEYDI URIBE	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1729	08/11/2022	glara
2482	18/10/2022	478	41,661,085	ROSALBA RODRIGUEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1725	08/11/2022	glara
2483	24/10/2022	1955	79,214,854	BECERRA PLATA JOSE VICENTE	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1726	16/11/2022	tforero
2484	24/10/2022	734	52,365,996	BUITRAGO PRIETO CONSUELO	Solicitud de prestación del servicio	CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	ACUEDUCTO	1727	16/11/2022	tforero



## LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 2 de 3

FECHA INICIAL : 1 de octubre de 2022 FECHA FINAL : 19 de diciembre de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2485	31/10/2022	1079	80,491,472	CESAR ANSOLA	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1728	08/11/2022	tforero
2486	31/10/2022	39	51,628,773	LUZ ESPERANZA GARZON	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1734	24/11/2022	tforero
2487	03/11/2022	351	1,076,220,271	CARLOS ALBERTO TORRES MARTINEZ	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1735	24/11/2022	glara
2488	08/11/2022	4589	79,616,935	OMAR VARGAS	Inconformidad con el consumo o producción facturado	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1736	23/11/2022	tforero
2489	09/11/2022	2414	80,831,181	JORGE FRANCISCO SOTO LINARES	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1730	02/12/2022	tforero
2490	09/11/2022	10046	85,484,032	RAFAEL ADALBERTO PUERTA GOMEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1737	30/11/2022	glara
2491	10/11/2022	739	21,167,304	CENELYA GONZALEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1738	30/11/2022	glara
2492	10/11/2022	1657	52,017,547	CARMEN ELIZA ORTIZ	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		02/12/2022	tforero
2493	10/11/2022	3858	52,439,869	CASTEBLANCO CARDONA LUZ MONICA	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1739	02/12/2022	GLARA
2494	11/11/2022	3732	93,478,742	GARCIA ROJAS GERSSON EMMANUEL	Inconformidad con el consumo o producción facturado	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1740	05/12/2022	tforero
2495	15/11/2022	3997	41,758,074	ROSALBA NIÑO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1731	15/11/2022	glara
2496	15/11/2022	197	41,747,503	AURA MARIA CAMPOS SARMIENTO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1732	16/11/2022	glara
2497	16/11/2022	3143	27,982,900	ODILIA ROMERO QUIROGA	Cambio de datos básico	CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	ACUEDUCTO	1733	16/11/2022	tforero
2498	17/11/2022	1883	52,474,125	MARY CIELO GUZMAN DIAZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1741	12/12/2022	tforero
2499	23/11/2022	411	5,193,919	EMILIO MORENO	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1742	02/12/2022	tforero
2500	24/11/2022		52,174,936	LUS NEIRA REYES SANCHEZ	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1746	16/12/2022	tforero
2501	24/11/2022	1178	1,033,713,491	JHONATAN TRIANA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1747		tforero
2502	02/12/2022	329	1,001,330,484	DAYANNA BALANTA JIMENEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO			tforero
2503	02/12/2022	3041	51,986,590	CHINGUAL ANA LUCIA	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1743	05/12/2022	Glara
2504	02/12/2022	433	31,901,716	AMPARO MORALES	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			tforero
2505	02/12/2022	4827	52,932,816	ROSMARY INES OBAYE	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

FECHA INICIAL : 1 de octubre de 2022 FECHA FINAL : 19 de diciembre de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2506	02/12/2022	173	25,163,122	GLORIA PATRICIA MARTINEZ SALAZAR	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			tforero
2507	05/12/2022	10045	39,581,397	ANYI MILENA CETARES SALAZAR	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO			tforero
2508	05/12/2022	268	52,174,936	LUS NEIRA REYES SANCHEZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO			breyes
2509	06/12/2022	1293	1,024,510,785	MARIA LUIS ALAYAON	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara
2510	07/12/2022	2339	93,461,153	CARDOZO RICAURTE ABEL	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			glara
2511	07/12/2022	1169	20,381,490	ROJAS LOBATON MARTHA LUCIA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			tforero
2512	13/12/2022	4991	1,104,674,386	OLGA LILIANA CASTAÑO VALENCIA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1744	13/12/2022	tforero
2513	13/12/2022	634	19,129,268	JORGE NELSON BOLAÑOS RINCON	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1745	13/12/2022	tforero
2514	14/12/2022	185	1,024,465,023	ERIK IVAN SASTRE	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara
2515	14/12/2022	3265	1,023,876,095	MAIRA ALVARADO LANCHEROZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara
2516	14/12/2022	4687	1,024,563,512	ANGIE MESA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara
2517	15/12/2022	950	3,078,104	MANUEL ANTONIO HERNANDEZ RUEDA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara
2518	16/12/2022	2858	52,167,303	RUBIO ARIZA ALBA CECILIA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO			Glara
2519	19/12/2022	4619	39,679,040	SISTINA MARTINEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO			tforero
2520	19/12/2022	4306	51,855,381	MARTHA BARRETO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1748	19/12/2022	tforero

TOTAL PQRs RECIBIDAS	57
Total Pqr Recibidas Tipo RECLAMACION	33
Total Pqr Recibidas Tipo PETICIONES	21
Total Pqr Recibidas Tipo REPORTE DE DAÑOS	2
Total Pqr Recibidas Tipo OTRAS ATENCIONES	1

PQRs RECIBIDAS CLASIFICADAS POR SERVICIO	
Total Pqrs Recibidas ACUEDUCTO	55
Total Pqrs Recibidas ALCANTARILLADO	2

TOTAL PQRs SIN CERRAR	16
TOTAL PQRs SIN RESPONDER	16