



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 1 de 4

FECHA INICIAL : 1 de julio de 2022 FECHA FINAL : 30 de septiembre de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2404	01/07/2022	3132	52,441,034	CUECA PULIDO OLGA LILIA	ACTUALIZACION DE DATOS SUSCRIPTOR	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1645	07/10/2022	breyes
2405	05/07/2022	2927	51,746,527	MARIA TESERA VELANDIA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1647	07/10/2022	tforero
2406	06/07/2022	1470	80,213,784	MEDINA PLAZAS JHON DAVID	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1648	07/10/2022	glara
2407	06/07/2022	1001	39,613,079	FLOR ALBA MORENO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1649	07/10/2022	glara
2408	07/07/2022	71	52,860,700	JENNY ACERO BARBOSA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1650	07/10/2022	breyes
2409	08/07/2022	1769	52,180,309	LUZ MIRYAM TRIANA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1651	07/10/2022	tforero
2410	11/07/2022	4581	39,639,575	ROSA IRENE GRACIA MELO	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1652	07/10/2022	tforero
2411	12/07/2022	2328	88,137,694	FAUSTO SIACHOQUE	Suspensión por mutuo acuerdo	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1653	07/10/2022	glara
2412	12/07/2022	456	79,512,845	WILCHES BOHORQUEZ RICARDO	Cambio de medidor	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1654	07/10/2022	tforero
2413	15/07/2022	1420	28,868,029	MALAMBO MOICA MILMA DORENA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1655	07/10/2022	tforero
2414	18/07/2022	3009	39,800,002	MAYSURIS MONTAÑO TENORIO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1656	07/10/2022	tforero
2415	19/07/2022	554	51,604,288	BLANCA TIBADUIZA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1662	07/10/2022	tforero
2416	22/07/2022	111253	41,458,498	FIDELIGNA BRAVO AMEZQUITA	Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1663	07/10/2022	tforero
2417	22/07/2022	4199	13,703,937	RODOLFO PINZON TAPIAS	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1657	07/10/2022	tforero
2418	26/07/2022	2342	1,075,651,968	MARITZ LOPEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1664	07/10/2022	glara
2419	02/08/2022		80,067,025	JORGE ENRIQUE GONZALEZ GELVEZ	Solicitud de suministro de agua en bloque	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1674	07/10/2022	yguzman
2420	02/08/2022	3066	1,000,727,129	VIVIANA ANGELICA COBALEDA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		07/10/2022	tforero
2421	03/08/2022	606	51,923,332	GLADYS PERALTA CARDONA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1661	07/10/2022	glara
2422	04/08/2022	2837	3,197,197	CARLOS ALBERTO MALDONADO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1667	07/10/2022	glara
2423	05/08/2022	10048	79,901,767	ALEXANDER ROZO	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1668	07/10/2022	tforero
2424	05/08/2022	111255	17,788,536	RAUL MUÑOZ URREA	Solicitud de prestación del servicio	CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	ACUEDUCTO	1669	07/10/2022	yguzman



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 2 de 4

FECHA INICIAL : 1 de julio de 2022 FECHA FINAL : 30 de septiembre de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2425	05/08/2022	2970	41,767,769	LUZ RODRIGUEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1670	07/10/2022	glara
2426	08/08/2022	305	4,516,845	OSCAR EDUARDO FLORES	Cobros por promedio	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1671	07/10/2022	tforero
2427	09/08/2022	3899	51,571,874	ELIA MARIA LORROTA	Cambio de medidor	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1672	07/10/2022	tforero
2428	09/08/2022	4	1,032,380,040	MAIRA ALVINO	Cobros por promedio	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1683	07/10/2022	GLARA
2429	11/08/2022	3758	53,894,582	OLGA PATRICA RAMIREZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1677	07/10/2022	glara
2430	11/08/2022	111257	17,189,880	CHAVES ESCOBAR JAIME	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1678	07/10/2022	tforero
2431	11/08/2022	111256	79,200,070	ALIRIO CANO SANTANA	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1673	07/10/2022	tforero
2432	12/08/2022	111223	1,031,168,144	ANDREA RABEL	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1685	07/10/2022	GLARA
2433	17/08/2022	1837	52,313,192	RIVERA RODRIGUEZ YUDY	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1665	07/10/2022	glara
2434	18/08/2022	2414	1,014,180,807	JONATHAN CASSALETH RAMIREZ	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1679	07/10/2022	tforero
2435	19/08/2022	2463	36,755,584	ELISABETH CRISTINA BURBANO	Cambio de medidor	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1680	07/10/2022	tforero
2436	22/08/2022	2328	28,994,103	AMANDA GONZALEZ DE SANABRIA	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1681	07/10/2022	glara
2437	23/08/2022	450	1,110,508,208	GUSTAVO ADOLFO RODRIGUEZ SILVA	Cambio de medidor	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1666	07/10/2022	tforero
2438	24/08/2022	4713	83,238,523	CARLOS AUGUSTO PLAZA	Falla en la prestación del servicio por calidad	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1682	07/10/2022	tforero
2439	26/08/2022	2970	41,767,769	LUZ RODRIGUEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1692	07/10/2022	tforero
2440	05/09/2022	2458	80,016,093	LUIS ALEXANDER PERALTA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1684	19/10/2022	glara
2441	05/09/2022	4150	41,627,681	FLOR ELBA ESTEPA ESTUPIÑAN	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1687	19/10/2022	glara
2442	06/09/2022	265	79,306,185	JOSE GUILLERMO LOPEZ	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1688	08/11/2022	tforero
2443	06/09/2022	3297	79,613,311	VALENZUELA VARGAS EDGAR ELIECER	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1690	19/10/2022	glara
2444	06/09/2022	4013	51,566,882	NUÑEZ MARROQUIN BLANCA MIREYA	Cobros por promedio	ESCRITA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1691	19/10/2022	glara
2445	07/09/2022	3550	65,748,339	MARISOL SANCHEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1697	19/10/2022	tforero



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 3 de 4

FECHA INICIAL : 1 de julio de 2022 FECHA FINAL : 30 de septiembre de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2446	07/09/2022	3357	30,225,927	YOR MARY GARCIA LOPEZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1686	19/10/2022	GLARA
2447	07/09/2022	2771	77,184,758	VERNAVE DE JESUS RIVERA LAGUNA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		19/10/2022	tforero
2448	07/09/2022	10033	900,765,122	LA ARBOLEDA SOACHA S.A.S.	Inconformidad con el consumo o producción facturado	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1689	19/10/2022	breyes
2449	08/09/2022	2711	1,110,457,625	LIZ DAYANA MARISAL	Cobro de medidor	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1698	19/10/2022	glara
2450	12/09/2022	1358	66,924,497	CARABALI DIAZ RISALBA	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1693	19/10/2022	tforero
2451	13/09/2022	1955	30,225,403	MARIA MUÑOZ	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1694	19/10/2022	glara
2452	14/09/2022	1879	52,859,324	RODRIGUEZ PULIDO MARTHA MARITZA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1700	19/10/2022	tforero
2453	14/09/2022	1713	52,038,643	MARTHA CECILIA CALDERON VARGAS	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1699	19/10/2022	tforero
2454	14/09/2022	4434	79,838,888	ANGEL ANTONIO MORENO	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1703	19/10/2022	glara
2455	15/09/2022	105	52,172,207	CONTANZA PEDRAZA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		19/10/2022	tforero
2456	19/09/2022	4589	79,616,935	OMAR VARGAS	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1704	19/10/2022	tforero
2457	22/09/2022	971	51,982,613	RUBIELA LOPEZ VARGAS	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1706	07/10/2022	glara
2458	23/09/2022	3699	28,679,767	CERCIRA BARRIOS HERRAN	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1695	19/10/2022	glara
2459	23/09/2022	3839	51,664,516	LUZ MYRIAM TEJADA HOYOS	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1696	19/10/2022	tforero
2460	26/09/2022		14,269,271	JOSE RUPERTO TINOCO CHAVARRO	Solicitud de prestación del servicio	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1712	19/10/2022	tforero
2461	27/09/2022	4655	901,115,793	LA ARBOLEDA SOACHA S.A.S MACRO	Cobro desconocido	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1702	19/10/2022	tforero
2462	28/09/2022	111259	901,621,949	SERVICIOS AMBIENTALES Y VACACIONALES DV SASBIC	Solicitud de suministro de agua en bloque	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1701	19/10/2022	tforero
2463	29/09/2022	356	79,499,935	JOSE WILSON MUÑOZ ARISTIZABAL	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1707	07/10/2022	tforero

TOTAL PQRs RECIBIDAS	60
Total Pqr Recibidas Tipo PETICIONES	31

PQRs RECIBIDAS CLASIFICADAS POR SERVICIO	
Total Pqrs Recibidas ACUEDUCTO	59

TOTAL PQRs SIN CERRAR	0
TOTAL PQRs SIN RESPONDER	3



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 4 de 4

FECHA INICIAL : 1 de julio de 2022 FECHA FINAL : 30 de septiembre de 2022

Total Pqr Recibidas Tipo RECLAMACION	25
Total Pqr Recibidas Tipo OTRAS ATENCIONES	3
Total Pqr Recibidas Tipo REPORTE DE DAÑOS	1

Total Pqrs Recibidas ALCANTARILLADO	1
-------------------------------------	---