



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 1 de 4

FECHA INICIAL : 1 de enero de 2022 FECHA FINAL : 31 de marzo de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2298	04/01/2022	715	51,785,741	MESA BRICEÑO MARLEN	Lectura incorrecta	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1562	23/03/2022	breyes
2299	05/01/2022	4133	14,215,107	JORGE AGUIRRE ARIAZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1563	23/03/2022	tforero
2300	05/01/2022	4405	53,129,707	PATRICIA ROA RODRIGUEZ	Falla en la prestación del servicio por calidad	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1564	23/03/2022	breyes
2301	05/01/2022	338	39,717,191	CLARA STELLA DIAZ	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2302	05/01/2022	10020	53,092,869	ERIKA FERNANDA CALDERON	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1565	23/03/2022	tforero
2303	11/01/2022	290	14,319,550	REINERIO HERNADEZ	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1566	23/03/2022	tforero
2304	11/01/2022	1676	80,194,861	JULIO CORTES	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	yguzman
2305	11/01/2022	2292	67,019,862	GUACHETA CAICEDO ALISON	Falla en la prestación del servicio por continuidad	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1567	23/03/2022	tforero
2306	12/01/2022	3754	52,241,068	ROLDAN DIAZ MARIA EUGENIA	Lectura incorrecta	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1568	23/03/2022	tforero
2307	13/01/2022	2639	79,839,081	LEONARDO LOZANO ESCCOBAR	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO			tforero
2307	13/01/2022	2639	79,839,081	LEONARDO LOZANO ESCCOBAR	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2308	18/01/2022	3240	39,651,916	FRANCY ALBA ALVARADO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1559	23/03/2022	tforero
2309	19/01/2022	502	60,381,401	ANA PAULA FERNANDEZ RUBIO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1574	23/03/2022	tforero
2310	21/01/2022	4133	14,215,107	JORGE AGUIRRE ARIAZ	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1560	23/03/2022	tforero
2311	21/01/2022	2199	80,023,967	JOHN WUILSON BLANCO YAYA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2312	24/01/2022	111249	79,972,926	LUDUIN VLADIMIR SILVA LEAL	Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1575	23/03/2022	tforero
2313	31/01/2022	3076	1,004,232,522	SUSAN KATHERINE ZAMORA GOMEZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1561	23/03/2022	tforero
2314	01/02/2022	3818	1,000,803,112	YUDY ALEXANDRA CASTRO	Falla en la prestación del servicio por continuidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1576	23/03/2022	tforero
2315	02/02/2022	3788	51,913,560	DIANA ROCIO RAMÍREZ	Falla en la prestación del servicio por calidad	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1577	23/03/2022	tforero
2316	03/02/2022	4384	52,211,480	BEATRIZ CARRILO	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1578	23/03/2022	tforero
2317	04/02/2022	935	52,059,397	CARDENAS CARPETA JANETT	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1579	23/03/2022	tforero



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 2 de 4

FECHA INICIAL : 1 de enero de 2022 FECHA FINAL : 31 de marzo de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2318	08/02/2022	3183	39,570,168	LILIANA PESCA OSPINA	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1580	23/03/2022	tforero
2319	14/02/2022	2643	51,880,074	YURY NAYIBE ROMERO ARANGUREN	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1581	23/03/2022	glara
2320	16/02/2022	2977	1	USUARIO GENERAL	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1584	23/03/2022	glara
2321	16/02/2022	4729	52,527,321	NIDIA JUDITH LAITON	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1569	23/03/2022	glara
2322	17/02/2022	1229	65,554,419	LOZANO ANDRADE MABEL	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1570	23/03/2022	tforero
2323	18/02/2022	3418	1,014,179,571	AYALA MOLANO PAHOLA NATALIA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2324	21/02/2022	573	80,137,182	WILMAR MORA MARTINEZ	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2325	21/02/2022	3411	52,203,421	YAMILE LILIAM POVEDA	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1571	23/03/2022	tforero
2326	22/02/2022	2404	1,033,697,466	DIANA PAOLA GONZALEZ	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2327	22/02/2022	3788	51,913,560	DIANA ROCIO RAMÍREZ	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1582	23/03/2022	tforero
2328	24/02/2022	256	79,683,719	HERNANDO CARDOZO BELTRAN	Cambio de medidor	CORREO ELECTRONICO	PETICIONES	ACUEDUCTO	1583	23/03/2022	tforero
2329	24/02/2022	149	1,073,683,610	MAYE YOANA CLAVIJO MAYORGA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	glara
2330	25/02/2022	3411	52,203,421	YAMILE LILIAM POVEDA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	tforero
2331	25/02/2022	548	27,165,991	OMAR ANTONIO PINEDA LEON	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		23/03/2022	glara
2332	28/02/2022	3238	53,094,411	NANCY LEONOR ACUÑA FIGUEROA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1572	23/03/2022	tforero
2333	03/03/2022	3063	39,677,446	DIANA PATRICIA MONTOYA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1585	21/07/2022	tforero
2334	03/03/2022	404	51,878,285	MORALES ARIZA ROSARIO	Lectura incorrecta	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1586	21/07/2022	tforero
2335	04/03/2022	3648	1,031,163,782	MELISSA DANIELA GAMBOA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1587	21/07/2022	tforero
2336	07/03/2022	1711	80,896,394	JEISSON FABIAN VILLADA PARRA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	yguzman
2337	07/03/2022	171	52,470,835	FLOR ADELA CONTRERAS	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1588	21/07/2022	tforero



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 3 de 4

FECHA INICIAL : 1 de enero de 2022 FECHA FINAL : 31 de marzo de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2338	07/03/2022	3654	35,508,936	DORIS MYRIAM BARBOSA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	tforero
2339	09/03/2022	391	32,539,154	ANA ISABELL CABRA DE CAÑOLA	Falla en la prestación del servicio por calidad	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1589	21/07/2022	tforero
2340	09/03/2022	3441	51,754,501	RINCON DIAZ MARIA CRISTINA	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1590	21/07/2022	glara
2340	09/03/2022	3441	51,754,501	RINCON DIAZ MARIA CRISTINA	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1591	21/07/2022	glara
2340	09/03/2022	3441	51,754,501	RINCON DIAZ MARIA CRISTINA	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1592	21/07/2022	glara
2341	09/03/2022	1935	1,072,192,225	YULIAN LEONARDO LOPEZ MARENTES	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	glara
2342	09/03/2022	1096	28,929,761	MARINELA GOMEZ GARCIA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	TELEFONICA	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1593	21/07/2022	tforero
2343	10/03/2022	1073	52,161,991	ANA MARINA SANCHEZ ATARA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1573	21/07/2022	glara
2344	10/03/2022	19	52,039,057	LUZ MARY GIRALDO GONZALEZ	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	yguzman
2345	10/03/2022	3763	51,667,969	GLORIA OSPINA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1594	21/07/2022	tforero
2346	11/03/2022	715	51,785,741	MESA BRICEÑO MARLEN	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	glara
2347	14/03/2022	2110	79,210,601	WILSON TRUJILLO	OTROS REPORTES DE DAÑOS ALCANTARILLADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1595	21/07/2022	tforero
2348	15/03/2022	1363	41,305,824	TOVAR PASCUAS GILMA	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1596	21/07/2022	tforero
2349	16/03/2022	354	32,740,213	JULIA BUSIGO ESTREN	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	breyes
2350	16/03/2022	4458	17,188,768	RICHAR POSSO	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1597	21/07/2022	tforero
2351	17/03/2022	4091	79,992,145	DAVID MONTENEGRO	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1598	21/07/2022	breyes
2352	24/03/2022	1987	20,666,048	JIMENEZ GARZON CLARA INES	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1599	21/07/2022	breyes
2353	28/03/2022	4269	39,749,919	QUINAYAS ORTIZ DORA IRMA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1601	21/07/2022	breyes
2354	30/03/2022	4597	51,982,563	LUZ MARTHA RAMOS DIAZ	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	glara



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

FECHA INICIAL : 1 de enero de 2022 FECHA FINAL : 31 de marzo de 2022

TOTAL PQRs RECIBIDAS	60
Total Pqr Recibidas Tipo RECLAMACION	22
Total Pqr Recibidas Tipo OTRAS ATENCIONES	18
Total Pqr Recibidas Tipo PETICIONES	16
Total Pqr Recibidas Tipo REPORTE DE DAÑOS	4

PQRs RECIBIDAS CLASIFICADAS POR SERVICIO	
Total Pqrs Recibidas ACUEDUCTO	56
Total Pqrs Recibidas ALCANTARILLADO	4

TOTAL PQRs SIN CERRAR	1
TOTAL PQRs SIN RESPONDER	18