



## LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

Pagina 1 de 3

FECHA INICIAL : 1 de abril de 2022 FECHA FINAL : 30 de junio de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2355	05/04/2022	735	1,073,675,314	ELIANA PAOLA REYES AMAYA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1602	21/07/2022	tforero
2356	07/04/2022	3696	52,998,835	OLGA COSTANZA AROCA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1603	21/07/2022	glara
2357	08/04/2022	4281	53,048,783	DIANA CATALINA SANCHEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1604	21/07/2022	tforero
2358	11/04/2022	278	79,221,557	NESTOR JAVIER GONZALEZ QUIROGA	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1605	21/07/2022	tforero
2359	19/04/2022	2906	80,141,096	JORGE ANDRES BASTO RAMIREZ	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1606	21/07/2022	tforero
2360	20/04/2022	527	19,226,703	TRIANA BALLESTEROS ARTURO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1607	21/07/2022	glara
2361	21/04/2022	3201	456,502	RODRIGUEZ MORENO JOSE HILBAR	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1608	21/07/2022	gLARA
2362	21/04/2022	4581	39,639,575	ROSA IRENE GRACIA MELO	Suspensión por mutuo acuerdo	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1612	21/07/2022	tforero
2363	25/04/2022	1367	52,155,580	FRANCI TRIANA ESCOBAR	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1610	21/07/2022	GLARA
2364	26/04/2022	1967	79,222,187	BRAULIO JOSE VARGAS CASTILLO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1609	21/07/2022	tforero
2365	27/04/2022	370	55,112,476	YOSELINGREIS RIOS BARRETO	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1611	21/07/2022	tforero
2366	02/05/2022	4655	900,765,122	LA ARBOLEDA SOACHA S.A.S.	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1614	21/07/2022	yguzman
2367	02/05/2022	1579	52,732,643	LILIANA ESPERANZA BAQUERO PULIDO	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1613	21/07/2022	tforero
2368	04/05/2022	2159	79,828,193	CORTES RIAÑO JUAN GABRIEL	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ALCANTARILLADO	1616	21/07/2022	tforero
2369	04/05/2022	4309	93,476,568	OYOLA VERA CARLOS HELI	Falla en la prestación del servicio por calidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1617	21/07/2022	tforero
2370	05/05/2022	2971	11,381,338	LUIS HECTOR MORALES	Lectura incorrecta	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1618	21/07/2022	glara
2371	05/05/2022	1465	4,069,423	MARIO ARMANDO ANTONIO DIMAS	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1615	21/07/2022	tforero
2372	05/05/2022	111190	1,143,432,934	CAROLINA ESPITIA	Cobro por servicios no prestados	TELEFONICA	RECLAMACION	ALCANTARILLADO	1619	21/07/2022	tforero
2373	06/05/2022	2303	1,012,406,998	ISLENA YOID PALLARES ANTOLINES	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1620	21/07/2022	tforero
2374	06/05/2022	640	39,651,487	CLAUDIA SAAVEDRA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1629	21/07/2022	tforero



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

FECHA INICIAL : 1 de abril de 2022 FECHA FINAL : 30 de junio de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2375	09/05/2022	4986	51,595,607	MARTHA INES PADILLA VARGAS	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1621	21/07/2022	tforero
2376	09/05/2022	1499	52,841,517	CONSUELO VARGA PINEDA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1623	21/07/2022	tforero
2377	09/05/2022	1501	1,024,527,193	LUISA ALDANA SUAREZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1624	21/07/2022	glara
2378	11/05/2022	4469	93,445,656	AROCA POLOCHE DAVID	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1625	21/07/2022	glara
2379	11/05/2022	930	39,654,213	DORIS MORALES BOHORQUEZ	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1626	21/07/2022	glara
2380	11/05/2022	2391	1,111,197,451	DIANA MARCELA ARDILA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1628	21/07/2022	glara
2381	12/05/2022	2817	80,105,289	JAIR AGUDELO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1630	21/07/2022	glara
2382	13/05/2022	622	41,733,470	ROSA ELENE SEGURA PLAZAS	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	glara
2383	17/05/2022	1836	52,313,192	RIVERA RODRIGUEZ YUDY	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1622	21/07/2022	breyes
2384	18/05/2022	4459	51,919,400	PATRICIA ALFONSO HERNANDEZ	OTRAS ATENCIONES	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		21/07/2022	yguzman
2385	20/05/2022	4015	80,149,978	HERRERA SAAVEDRA EDWIN	Suspensión por mutuo acuerdo	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1631	21/07/2022	breyes
2386	23/05/2022		860,032,550	ALFAGRES S.A.	Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1633	21/07/2022	yguzman
2387	24/05/2022	111252	79,501,177	LUIS EDUARDO GOMEZ SILVA	Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1634	21/07/2022	yguzman
2388	24/05/2022	111251	79,501,177	LUIS EDUARDO GOMEZ SILVA	Solicitud Viabilidad del Servicio Acueducto	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1635	21/07/2022	glara
2389	27/05/2022	4434	1,012,378,337	HELEN TAMAYO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1632	21/07/2022	breyes
2390	06/06/2022	2929	19,449,895	ROGER ZAPATA	REVISION ESTADO CUENTA	VERBAL	OTRAS ATENCIONES	ACUEDUCTO		07/10/2022	tforero
2391	08/06/2022	3240	39,651,916	FRANCY ALBA ALVARADO	Cobros por promedio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1636	07/10/2022	glara
2392	08/06/2022	1744	17,130,330	HUESO ANICETO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1637	07/10/2022	glara
2393	08/06/2022	3681	1,000,688,931	NICOLS MOLINA	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1638	07/10/2022	tforero
2394	08/06/2022	1578	79,288,193	MANUEL CALISTO RICO AGUDELO	Inconformidad con el consumo o producción facturado	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1639	07/10/2022	glara



LISTADO DE PQR RECEPCIONADAS ENTRE DOS FECHAS

FECHA INICIAL : 1 de abril de 2022 FECHA FINAL : 30 de junio de 2022

Num Radicado	Fecha Radicado	Matricula	Nit Usuario	Nombre Usuario	Concepto	Presentacion	Nombre Tipo Pqr	Servicio	N.Respuesta	Fec.Cierre	Usuario
2395	09/06/2022	1358	66,924,497	CARABALI DIAZ RISALBA	Suspensión por mutuo acuerdo	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1640	07/10/2022	tforero
2396	10/06/2022	3801	28,711,376	MARGOT GARCIA DE PALMA	ALCANTARILLADO REBOSADO	VERBAL	REPORTE DE DAÑOS	ALCANTARILLADO	1646	07/10/2022	tforero
2397	14/06/2022	2615	80,233,410	GIOVANNY GRANADOS	Cambio de medidor	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1641	07/10/2022	glara
2398	17/06/2022	4015	52,871,071	NINI JOHANNA OLAYA ORTIZ	Otros	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1642	07/10/2022	glara
2399	24/06/2022	4675	52,444,421	CLAUDIA MARTINEZ	Entrega inoportuna o no entrega de la factura	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1658	07/10/2022	breyes
2400	28/06/2022	4036	51,995,692	LILIANA CAMACHO	Falla en la prestación del servicio por continuidad	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1643	07/10/2022	glara
2401	28/06/2022	111124	900,765,122	LA ARBOLEDA SOACHA S.A.S.	Cobros por conexión, reconexión, reinstalación.	CORREO ELECTRONICO	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1659	07/10/2022	breyes
2402	29/06/2022	3297	79,613,311	VALENZUELA VARGAS EDGAR ELIECER	Suspensión o corte del servicio	VERBAL	RECLAMACION	ACUEDUCTO	1660	07/10/2022	tforero
2403	30/06/2022	2443	1,082,840,433	SANCHEZ PAEZ EIDER	Cambio de datos básico	ESCRITA	PETICIONES	ACUEDUCTO	1644	07/10/2022	glara

TOTAL PQRs RECIBIDAS	49
Total Pqr Recibidas Tipo RECLAMACION	26
Total Pqr Recibidas Tipo PETICIONES	17
Total Pqr Recibidas Tipo REPORTE DE DAÑOS	3
Total Pqr Recibidas Tipo OTRAS ATENCIONES	3

PQRs RECIBIDAS CLASIFICADAS POR SERVICIO	
Total Pqrs Recibidas ACUEDUCTO	44
Total Pqrs Recibidas ALCANTARILLADO	5

TOTAL PQRs SIN CERRAR	0
TOTAL PQRs SIN RESPONDER	3