

Categoría	Información	Idioma	Medio de conservación	Fecha de generación	Responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información	Objetivo de la excepción	Fundamento constitucional o legal	Excepción total o parcial	Fecha de la calificación	Plazo de la clasificación o reserva
Información de equipos y softwares	Documentos que contienen información de los equipos, redes de telecomunicaciones, software, configuraciones y demás instructivos que soportan la operación de la empresa.	Español e Inglés	Electrónico y Físico	Continua	Dirección De Recurso Humano	Dirección De Recurso Humano	Proteger la información clave para la continuidad de la empresa	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1755 de 2015; artículo 25. Adicionalmente Artículo 61 del Código de Comercio	Total		Indefinido
Estructura organizacional del personal	Información de la estructura organizacional y el personal de la empresa	Español	Electrónico y Físico	Continua	Dirección De Recurso Humano	Dirección De Recurso Humano	Proteger la información clave para la continuidad de la empresa	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1755 de 2015; artículo 25. Adicionalmente Artículo 61 del Código de Comercio	Total		Indefinido
Información de planes de mantenimiento y de operación	Información de los planes de gestión, mantenimiento, operación (guías, documentos, planos y demás información requerida para la operación y el mantenimiento de las tecnologías de operación de la empresa	Español	Electrónico y Físico	Continua	Técnico y Operativo	Técnico y Operativo	Proteger la información clave para la continuidad de la empresa	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1755 de 2015; artículo 25. Adicionalmente Artículo 61 del Código de Comercio	Total		Indefinido
Proyectos de inversión	Proyectos de inversión	Español	Digital	Mensual	Financiera y Contable	Financiera y Contable	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Planes de inversión	Planes de inversión	Español	Digital	Mensual	Financiera y Contable	Financiera y Contable	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Programa De Ahorro y Uso Eficiente Agua	Programa de IANC	Español	Digital	Mensual	Técnico y Operativo	Técnico y Operativo	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Operación comercial	Transacciones derivadas de la operación comercial, las conciliaciones de subsidios y contribuciones	Español	Digital	Mensual	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Reservada	Ley 1266 de 2008		N/A	Indefinido
Catastro de redes	Catastro de redes de acueducto y alcantarillado	Español	Digital	Añual	Técnico y Operativo	Técnico y Operativo	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Documentos de asamblea y empresa	Facturas, históricos de pagos, compensaciones, dividendos, libros de accionistas de las sociedades controladas, libros contables.	Español	Electrónico y Físico	Diaria	Financiera y Contable	Financiera y Contable	Reservada	La información financiera y los papeles de la empresa, además de contener datos relativos a las personas naturales portadoras por el habas data, contiene información relativa al comportamiento de los negocios de la empresa que puede ser usada por los competidores.  Ley 1712 de 2014 (Artículo 18), concordada con el Artículo 61 de Código de Comercio y Ley 1266 de 2008.	Total	Enero de 2019	Indefinido
Información Estratégica	Plan de inversión, costos de los proyectos, coberturas, ubicación de infraestructura estratégica, acuerdos comerciales, contratos que desarrollan los planes de inversión de negocios.	Español	Digital / Físico	Mensual	Financiera y Contable	Financiera y Contable	Reservada	El Art. 24 de la Ley 1755 previno que es información sujeta a reserva aquella relacionada con los planes estratégicos de las empresas de servicios públicos, toda vez que si tal información se conoce podría poner en riesgo el libre desarrollo de la competencia de estas empresas en el mercado.	Total	Enero de 2019	Indefinido
Sistemas de Gestión de Calidad	Sistema de Gestión de Calidad del proceso Producción Acueducto y Alcantarillado ISO 9001, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001	Español	Electrónico y Físico	Según normatividad	Dirección De Recurso Humano	Dirección De Recurso Humano	Proteger el derecho al secreto empresarial	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 12	Total	N/A	Indefinido
Contratos de prestación de servicios, obra, mejoramiento y otros	Contratos de prestación de servicios, obra, mejoramiento y otros	Español	Electrónico y Físico	Mensual	Gerencia	Gerencia	Proteger el derecho al secreto empresarial	Art 20 de la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente Art. 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 6.	Total	N/A	Indefinido
Acuerdos de accionistas y las actas de asamblea	Acuerdos de accionistas y las actas de asamblea	Español	Electrónico	Mensual	Gerencia	Gerencia	Proteger el derecho al secreto empresarial	Art 20 de la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente Art. 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 6.	Total	N/A	Indefinido
PTAR	Diseños originales de la PTAR, instructivos de operación	Español	Digital	Añual	Técnico y Operativo	Técnico y Operativo	Reservada	Ley 1474 de 2011 y Ley 1755 de 2015, Art 24	Total	N/A	Indefinido
Análisis de Riesgo /Mapas de Riesgo Psicosocial	Análisis de Riesgo	Español	Electrónico	Añual	Dirección De Recurso Humano	Dirección De Recurso Humano	Proteger el derecho al secreto empresarial	Art 20 de la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente Art. 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 6.	Total	N/A	Indefinido
Clima Laboral y Riesgo Psicosocial	Información de casos	Español	Electrónico	Añual	Dirección De Recurso Humano	Dirección De Recurso Humano	Proteger el derecho al secreto empresarial	Art 20 de la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente Art. 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 6.	Total	N/A	Indefinido
Facturación	Información detallada de consumos, tarifas, nombre, teléfono, dirección y demás datos asociados a la facturación de los suscriptores de los servicios públicos.	Español	Electrónico	Diaria	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Proteger los derechos fundamentales a la vida, integridad, seguridad y datos personales (Habeas Data). Así mismo, pagar la reserva de la información comercial que es producida por las personas jurídicas en el ejercicio de sus actividades	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1581 de 2012, Artículo 3. Adicionalmente Artículo 61 del Código de Comercio	Total	Enero de 2019	Indefinido
PQRS	Registro detallado de peticiones, quejas y reclamos y datos personales de clientes que se reciben a través de los diferentes canales de atención.	Español	Electrónico	Diaria	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Proteger los derechos fundamentales a la vida, integridad, seguridad y datos personales (Habeas Data).	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1581 de 2012, Artículo 3.	Parcial	Enero de 2019	Indefinido
Gestión De Cartera	Información asociada al comportamiento comercial y financiero de los suscriptores por cada servicio	Español	Electrónico	Diaria	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Proteger el derecho de intimidad y datos personales (Habeas Data)	Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 5, en concordancia de la Ley 1266 de 2008, Artículos 3 y 5. Adicionalmente Ley 1581 de 2012, Artículo 3.	Total	Enero de 2019	Indefinido
Bases de datos a las que se aplica mediciones a entorno, medición de satisfacción y lealtad del Cliente.	Estudios, análisis e investigaciones de mercado, análisis de entorno, medición de satisfacción y lealtad del Cliente.	Español	Electrónico	Añual	Dirección Comercial	Dirección Comercial	Proteger los derechos a la vida, integridad, seguridad y datos personales a las cuales se les aplica los estudios. Así mismo, proteger el derecho al secreto empresarial en lo referente a los resultados producto de las evaluaciones	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, así mismo el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 6	Total	Enero de 2019	Indefinido